



LAPORAN KINERJA INSTANSI PEMERINTAH (LKIP) TAHUN 2024

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN DELI SERDANG

Alamat : Jl. Mawar No. 05 Lubuk Pakam Kode Pos 20514

Nomor Telepon : (061) 80024154 Faks (061) 7955895

Website : perizinan.deliserdangkab.go.id

E-mail : perizinan@deliserdangkab.go.id

KATA PENGANTAR

Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKIP) DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN DELI SERDANG Tahun 2024 disusun berdasarkan Perjanjian Kinerja Tahun 2024. LKIP DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN DELI SERDANG Tahun 2024 merupakan bentuk akuntabilitas publik dari pelaksanaan tugas dan fungsi dan penggunaan.

Tujuan penyusunan laporan ini adalah untuk memberikan gambaran tingkat pencapaian instansi yang mengindikasikan tingkat keberhasilan dan kegagalan pencapaian sasaran strategis berdasarkan indikator-indikator yang ditetapkan. Diharapkan penyajian LKIP ini dapat menjadi bahan evaluasi untuk perbaikan kinerja agar lebih berorientasi pada hasil, relevan, efektif, efisien dan berkelanjutan di masa mendatang.

Lubuk Pakam, Februari 2025
DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN DELI SERDANG



Drs. HENDRA WIJAYA
PEMBINA UTAMA MUDA
NIP. 19691213 199010 1 002

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	I
DAFTAR ISI.....	II
DAFTAR GAMBAR.....	IV
DAFTAR TABEL.....	V
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Penjelasan Umum Organisasi.....	2
1.2.1 Struktur Organisasi dan Tata Kerja.....	2
1.2.2 Anggaran.....	5
1.3 Dasar Hukum.....	6
1.4 Sistematika Laporan Kinerja.....	7
BAB II PERENCANAAN KINERJA.....	9
2.1 Rencana Strategis.....	9
2.2 Indikator Kinerja Utama (IKU).....	12
2.3 Rencana Kinerja Tahun 2024.....	13
2.4 Perjanjian Kinerja Tahun 2024.....	15
BAB III AKUNTABILITAS KINERJA.....	20
3.1 Kerangka Pengukuran Kinerja.....	21
3.2 Capaian Kinerja.....	24
3.2.1 Membandingkan antara Target dan Realisasi Tahun Pelaporan.....	25
3.2.2 Membandingkan antara Realisasi Kinerja serta Capaian Kinerja Tahun ini dengan Tahun Lalu dan Beberapa Tahun Terakhir.....	29

3.2.3	Membandingkan Realisasi Kinerja sampai dengan Tahun ini dengan target jangka menengah yang terdapat dalam dokumen Perencanaan Strategis Organisasi.....	35
3.2.4	Analisis Penyebab Keberhasilan/Kegagalan atau Peningkatan/Penurunan Kinerja serta Alternatif Solusi yang telah dilakukan.....	36
3.2.5	Analisis atas Efisiensi Penggunaan Sumber Daya.....	38
3.2.6	Analisis Program/Kegiatan yang Menunjang Keberhasilan ataupun Kegagalan Pencapaian Pernyataan Kinerja.....	43
3.3	Realisasi Anggaran.....	46
BAB IV PENUTUP.....		49
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi	4
--------------------------------------	---

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Perbandingan Anggaran Tahun 2023 dan Tahun 2024.....	5
Tabel 2.1	Visi, Misi, Tujuan, Sasaran, Indikator dan Target Kinerja Perangkat Daerah Tahun Periode Rencana Strategis (Sebelum Perubahan Renstra 2019-2024).....	10
Tabel 2.2	Visi, Misi, Tujuan, Sasaran, Indikator dan Target Kinerja Perangkat Daerah Tahun Periode Rencana Strategis (Sesudah Perubahan Renstra 2019-2024).....	11
Tabel 2.3	Indikator Kinerja Utama Perangkat Daerah Tahun 2024.....	12
Tabel 2.4	Rencana Kinerja Tahun 2024 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kab. Deli Serdang.....	14
Tabel 2.5	Perjanjian Kinerja Tahun 2024 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kab. Deli Serdang.....	15
Tabel 2.6	Program, Kegiatan dan Sub Kegiatan 2024 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kab.Deli Serdang.....	16
Tabel 3.1	Pengkategorian Capaian Kinerja.....	23
Tabel 3.2	Perubahan Tujuan, Sasaran, Indikator Sasaran dan Target Kinerja	27
Tabel 3.3	Capaian Indikator Kinerja Utama Tahun 2024.....	28
Tabel 3.4	Perbandingan Capaian Kinerja.....	29
Tabel 3.5	Persentase Pertumbuhan Realisasi Investasi Tahun 2020-2024.....	31
Tabel 3.6	Target Indikator Kinerja Sebelum Reviu Perubahan Renstra Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang.....	32
Tabel 3.7	Target Indikator Kinerja Sesudah Reviu Perubahan Renstra Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang.....	33

Tabel 3.8	Capaian Kinerja Tahun 2024 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang.....	34
Tabel 3.9	Kemajuan Capaian Sasaran Strategis.....	35
Tabel 3.10	Analisis Keberhasilan, Kegagalan dan Solusi.....	36
Tabel 3.11	Perbandingan Pencapaian Kinerja Anggaran Tujuan dan Sasaran.....	38
Tabel 3.12	Tingkat Efektivitas dan Efisiensi Kinerja Sasaran Meningkatnya Nilai Investasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kab. Deli Serdang Tahun 2024....	39
Tabel 3.13	Tingkat Efektivitas dan Efisiensi Capaian Kinerja Sasaran Meningkatnya Pelayanan Prima Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kab. Deli Serdang Tahun 2024....	41
Tabel 3.14	Tingkat Efektivitas dan Efisiensi Kinerja Sasaran Meningkatnya Efektivitas dan Akuntabilitas Penyelenggaraan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kab. Deli Serdang Tahun 2024.....	42
Tabel 3.15	Analisis Keberhasilan dan Kegagalan Program dan Kegiatan.....	44
Tabel 3.16	Capaian Anggaran Program dan Kegiatan.....	46
Tabel 3.17	Tindak Lanjut Hasil Rekomendasi Evaluasi Inspektorat Tahun 2024.....	48

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam rangka meningkatkan pelaksanaan pemerintah yang berdaya guna, berhasil guna, bersih dan bertanggung jawab, telah diterbitkan Peraturan Presiden No. 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP). Pelaksanaan lebih lanjut didasarkan atas Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu Atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah.

Pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2014 menjelaskan bahwa laporan kinerja merupakan bentuk akuntabilitas dari pelaksanaan tugas dan fungsi yang dipercayakan kepada setiap instansi pemerintah atas penggunaan anggaran. Hal terpenting yang diperlukan dalam penyusunan laporan kinerja adalah pengukuran kinerja dan evaluasi serta pengungkapan (*disclosure*) secara memadai hasil analisis terhadap pengukuran kinerja. Kemudian berdasarkan ketentuan Pasal 18 Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 Tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah, setiap perangkat daerah yang merupakan entitas akuntabilitas kinerja, menyusun dan menyajikan laporan kinerja atas prestasi kerja yang dicapai berdasarkan penggunaan anggaran yang telah dialokasikan. Sehubungan dengan hal tersebut maka DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN DELI

SERDANG diwajibkan untuk menyusun Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKIP).

Penyusunan LKIP DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN DELI SERDANG Tahun 2024 yang dimaksudkan untuk memberikan gambaran terkait pencapaian kinerja tujuan dan sasaran perangkat daerah yang telah ditetapkan dan diperjanjikan pada perjanjian kinerja perangkat daerah. Penyusunan pelaporan kinerja bertujuan untuk memberikan informasi kinerja yang terukur kepada pemberi mandat atas kinerja yang telah dan seharusnya dicapai, dan juga sebagai upaya perbaikan berkesinambungan bagi instansi pemerintah untuk meningkatkan kinerja.

1.2 Penjelasan Umum Organisasi

Berikut adalah penjelasan umum organisasi berkaitan dengan struktur organisasi dan anggaran DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN DELI SERDANG.

1.2.1 Struktur Organisasi dan Tata Kerja

Berdasarkan Peraturan Bupati Deli Serdang Nomor 93 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu, DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN DELI SERDANG mempunyai tugas :
Membantu Bupati Deli Serdang menyelenggarakan urusan pemerintahan bidang Penanaman Modal yang menjadi kewenangan daerah dan tugas pembantuan yang diberikan kepada Kabupaten Deli Serdang.

Dalam menyelenggarakan tugas dan kewajiban tersebut DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN DELI SERDANG mempunyai fungsi :

- o Perumusan kebijakan teknis bidang Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu;
- o Pelaksanaan kebijakan bidang Penanaman Modal .dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu;
- o Pelaksanaan evaluasi dan pelaporan bidang Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu;
- o Pembinaan teknis bidang Penanaman Modal .dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu;
- o Pelaksanaan fungsi lain yang diberikan oleh Bupati terkait tugas dan fungsinya.

Untuk mendukung pelaksanaan tugas dan fungsi sebagaimana diuraikan diatas, disusunlah struktur organisasi dan tatakerja DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN DELI SERDANG.

Berikut bagan struktur organisasi DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN DELI SERDANG.

**Struktur Organisasi DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU KABUPATEN DELI SERDANG**



1.2.2 Anggaran

Pada bagian ini menjelaskan sumber dan besaran anggaran yang dimiliki oleh DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN DELI SERDANG. Berikut adalah Anggaran yang dimiliki oleh DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN DELI SERDANG :

Tabel 1.1

Perbandingan Anggaran Tahun 2023 dan Tahun 2024

Sumber	Tahun	Jumlah
(1)	(2)	(3)
APBD	Tahun 2023	Rp. 11.145 340 919,-
APBD	Tahun 2024	Rp. 11.145 340 919,-
Sumber Lainnya :		
- DAK Non Fisik	Tahun 2023	Rp. 313.000.000,-
- DAK Non Fisik	Tahun 2024	Rp. 417.964.000,-
TOTAL APBD DAN DAK	Tahun 2023	Rp. 11.458.340.919,-
NON FISIK	Tahun 2024	Rp. 12.396.266.037,-

Sumber : DPPA Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang Tahun 2023 dan 2024.

1.3 Dasar Hukum

Laporan Kinerja DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN DELI SERDANG ini disusun berdasarkan beberapa dasar hukum sebagai berikut :

1. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintah Daerah;
2. Peraturan Pemerintah (PP) No. 8 Tahun 2006 Tentang Pelaporan Keuangan Dan Kinerja Instansi Pemerintah;
3. Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 Tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah;
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2014 Tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja Dan Tata Cara Reviu Atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah;
5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 88 Tahun 2021 tentang Evaluasi Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah;
6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 88 Tahun 2021 tentang Evaluasi Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah;
7. Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2021 Tentang Pelaporan Kinerja Pemerintah Daerah;
8. Peraturan Daerah Kabupaten Deli Serdang Nomor 4 Tahun 2019 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Kabupaten Deli Serdang Tahun 2019-2024;
9. Peraturan Daerah Kabupaten Deli Serdang Nomor 1 Tahun 2023 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Nomor 4 tahun 2019

- tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Kabupaten Deli Serdang Tahun 2019-2024;
10. Peraturan Bupati Nomor 67.A Tahun 2020 Tentang Pedoman Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP);
 11. Peraturan Bupati Deli Serdang Nomor 93 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang;
 12. Berita Acara Hasil Reviu Renstra Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang Nomor 050/0609/DPMPTSP-DS/2023.

1.4 Sistematika Laporan Kinerja

Penyusunan Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Kecamatan DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN DELI SERDANG Tahun 2024 adalah:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menyajikan penjelasan umum organisasi berfokus pada aspek strategis organisasi dan permasalahan utama (*strategic issued*) yang sedang dihadapi.

BAB II PERENCANAAN KINERJA

Bab ini menguraikan ringkasan/ikhtisar perjanjian kinerja tahun yang bersangkutan.

BAB III AKUNTABILITAS KINERJA

3.1 Capaian Kinerja Organisasi

Capaian kinerja organisasi untuk setiap pernyataan kinerja sasaran strategis organisasi disesuaikan dengan hasil pengukuran kinerja organisasi.

3.2 Realisasi Anggaran

Realisasi anggaran yang digunakan dan yang telah digunakan untuk mewujudkan kinerja organisasi diuraikan sesuai dengan dokumen Perjanjian Kinerja.

BAB IV PENUTUP

Bab ini menguraikan simpulan secara umum atas capaian kinerja organisasi serta langkah di masa mendatang yang akan dilakukan organisasi untuk meningkatkan kinerjanya.

LAMPIRAN

- 1 Perjanjian Kinerja.
- 2 Lain-lain yang dianggap perlu.

BAB II

PERENCANAAN KINERJA

Upaya untuk meningkatkan akuntabilitas kinerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang dilakukan reviu terhadap Perencanaan Strategis, Indikator Kinerja Utama dan Perjanjian Kinerja Dinas yang dilaksanakan oleh Pemerintah Kabupaten Deli Serdang dengan sumber dari Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi, Inspektorat Kabupaten Deli Serdang dan Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Deli Serdang. Hasil reviu tersebut selanjutnya menjadi dasar penyusunan Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang Tahun 2024, sebagai berikut :

2.1 Rencana Strategis

Rencana strategis Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang terutama indikator kinerja pada seluruh sasaran, selain memperjelas indikator juga menempatkan indikator kinerja strategis menjadi lebih menggambarkan keberhasilan tujuan dan sasaran.

Berdasarkan visi, misi, tujuan, sasaran, indikator dan target kinerja Rencana Strategis Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Satu Pintu Tahun 2019 - 2024 dapat diuraikan pada tabel berikut:

Tabel 2.1

**Visi, Misi, Tujuan, Sasaran, Indikator, dan Target Kinerja Perangkat
Daerah Tahun Periode Rencana Strategis
(Sebelum Perubahan Renstra 2019-2024)**

VISI									
Deli Serdang yang maju dan sejahtera dengan masyarakatnya yang religius dan rukun dalam kebhinekaan									
No	Misi	Tujuan	Sasaran	Indikator Kinerja	Target Kinerja Pada Tahun				
					2020	2021	2022	2023	2024
1	Meningkatkan kesejahteraan dan kemandirian dalam memantapkan struktur ekonomi yang kokoh berlandaskan keunggulan kompetitif	Terwujudnya Pertumbuhan Investasi (PMDN dan PMA)	1.1	Meningkatnya Realisasi Investasi	Jumlah Nilai	1.548.654,20	1.563.837,20	1.563.837,2	2.772.893,58
					Realisasi Investasi PMDN dan PMA	183.200,60	184.996,80	184.996,80	104.529,62
2	Meningkatkan profesionalisme aparatur pemerintah untuk mewujudkan tata pemerintah yang baik, bersih, berwibawa dan bertanggung jawab	Mewujudkan tata kelola perangkat daerah yang transparan dan akuntabel	1.	Meningkatnya Kualitas Pelayanan dan Kinerja Perangkat Daerah	Indeks Kepuasan Masyarakat	77	80	81	82
					Nilai LHE AKIP Perangkat Daerah	70	73	76	79

Sumber : Renstra DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN DELI SERDANG Periode 2019 - 2024

Berdasarkan Hasil Berita Acara Reviu Perubahan Rencana Strategis Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang 2019-2024 Nomor 050/0609/DPMPTSP-DS/2023 telah dilakukan perubahan pada tujuan, sasaran, indikator dan target kinerja. Berikut uraian tabel perubahan tujuan, sasaran, indikator dan target kinerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang :

Tabel 2.2

**Visi, Misi, Tujuan, Sasaran, Indikator, dan Target Kinerja Perangkat
Daerah Tahun Periode Rencana Strategis
(Sesudah Perubahan Renstra 2019-2024)**

VISI							
Deli Serdang yang maju dan sejahtera dengan masyarakatnya yang religius dan rukun dalam kebhinekaan							
No	Misi	Tujuan	Sasaran		Indikator Kinerja	Target Kinerja Pada Tahun	
						2023	2024
1	Meningkatkan kesejahteraan dan kemandirian dalam memantapkan struktur ekonomi yang kokoh berlandaskan keunggulan kompetitif	Meningkatkan Investasi	1.1	Meningkatnya Realisasi Investasi	Persentase Realisasi Investasi	90	90
2	Meningkatkan profesionalisme aparatur pemerintah untuk mewujudkan tata pemerintah yang baik, bersih, berwibawa dan bertanggung jawab	Mewujudkan tata kelola perangkat daerah yang transparan dan akuntabel	1.2	Meningkatnya pelayanan prima pemerintah daerah	Indeks Kepuasan Masyarakat	82	82
			1.3	Meningkatnya efektivitas dan akuntabilitas penyelenggaraan pemerintahan daerah	LHE-AKIP Perangkat Daerah	79	79

*Sumber : Renstra Perubahan DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU KABUPATEN DELI SERDANG Periode 2019 - 2024*

2.2 Indikator Kinerja Utama (IKU)

Berdasarkan Rencana Strategis Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Tahun 2019-2024, Indikator Kinerja Utama (IKU) Dinas menghasilkan penjelasan tentang Indikator berupa formulasi pengukuran dan kriteria indikator kinerja agar berorientasi hasil.

Adapun penyajian Indikator Kinerja Utama DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN DELI SERDANG adalah sebagai berikut:

Tabel 2.3
Indikator Kinerja Utama Perangkat Daerah Tahun 2024

NO	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA UTAMA	SATUAN	PENJELASAN			KET/ KRITERIA
				ALASAN	FORMULASI/ CARA PENGUKURAN	SUMBER DATA	
1.	Meningkatkan Realisasi Investasi.	Persentase Realisasi Investasi	Persen (%)	Indikator kinerja sasaran strategis ini untuk mengetahui capaian realisasi investasi.	Jumlah Nilai Investasi PMDN dan PMA Tahun n (Tahun Berjalan) dibagi Target Tahun n (Tahun Berjalan) Jumlah Nilai Investasi PMDN dan PMA tahun dikali 100 persen.	Laporan Realisasi Investasi dari Kemntrian Investasi / BKPM dan DPMPSTP Provinsi Sumatera Utara	
2.	Meningkatnya Pelayanan Prima Pemerintah Daerah.	Indeks Kepuasan Masyarakat	Poin	Pasal 2 Peraturan Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara & Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 Tentang Survey Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik, yang mewajibkan penyelenggara publik melakukan Survey Kepuasan Masyarakat.	Hasil Survey Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) selama satu tahun yang diikuti minimal 80% penerima layanan, dikalikan dengan nilai penimbang. Terdapat 9 indikator penilaian, dengan mengacu kepada Permenpan dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan SKM Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, yaitu : 1) Persyaratan, 2) Sistem, Mekanisme dan Prosedur, 3) Waktu Penyelesaian,	Laporan Hasil Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) DPMPSTP Kab. Deli Serdang	

NO	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA UTAMA	SATUAN	PENJELASAN			KET/ KRITERIA
				ALASAN	FORMULASI/ CARA PENGUKURAN	SUMBER DATA	
					4)Biaya/Tarif, 5)Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan, 6)Kompetensi Pelaksana, 7)Perilaku Pelaksana, 8)Penanganan, Pengaduan, Saran dan Masukan, 9) Sarana dan Prasarana.		
3.	Meningkatnya Efektivitas dan Akuntabilitas Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah.	LHE-AKIP	Poin	Peraturan Bupati Deli Serdang Nomor 67A Tahun 2020 tentang Pedoman Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah sebagai panduan dalam pengelolaan AKIP Kabupaten Deli serdang,dalam lingkup perencanaan kinerja pengukuran kinerja,capaian kinerja,evaluasi kinerja dan pelaporan.	Akumulasi Penilaian terhadap seluruh komponen evaluasi SAKIP dengan Rincian : 1. Perencanaan Kinerja; 2. Pengukuran Kinerja; 3. Pelaporan Kinerja 4. Evaluasi Akuntabilitas Kinerja Internal; 5. Capaian Kinerja.	Hasil Reviu Inspektorat Kabupaten Deli Serdang	

Sumber: *Indikator Kinerja Utama DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN DELI SERDANG Tahun 2024*

2.3. Rencana Kinerja Tahun 2024

Rencana kinerja merupakan penjabaran dari tujuan, sasaran dan program yang telah ditetapkan dalam Renstra, dan akan dilaksanakan oleh perangkat daerah melalui berbagai kegiatan tahunan. Rencana Kinerja Tahun 2024 termuat di dalam dokumen Renja Perangkat Daerah Tahun 2024.

Berdasarkan Berita Acara Hasil Reviu Perubahan Rencana Strategis Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten

Deli Serdang 2019-2024 Nomor 050/0609/DPMPTSP-DS/2023 telah dilakukan perubahan pada tujuan, sasaran, indikator dan target kinerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang (Berita acara Hasil Reviu Perubahan Renstra terlampir.

Berikut Rencana Kinerja setelah perubahan Renstra 2019-2024 DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN DELI SERDANG Tahun 2024 :

Tabel 2.4
Rencana Kinerja Tahun 2024 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang

No	Tujuan	Sasaran		Indikator Kinerja	Satuan	Target
(1)	(2)	(3)		(4)	(5)	(6)
1	Meningkatkan Investasi	1.1	Meningkatnya Realisasi Investasi	Persentase Realisasi Investasi	%	90
2	Mewujudkan tata kelola perangkat daerah yang transparan dan akuntabel	1.2	Meningkatnya pelayanan prima pemerintah daerah	Indeks Kepuasan Masyarakat	Nilai	82
		1.3	Meningkatnya efektivitas dan akuntabilitas penyelenggaraan pemerintahan daerah	LHE-AKIP Perangkat Daerah	Nilai	79

Sumber : Rencana Kerja DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU tahun 2024

2.4 Perjanjian Kinerja Tahun 2024

Dokumen Perjanjian Kinerja (PK) merupakan dokumen yang berisikan penugasan dari pimpinan instansi yang lebih tinggi kepada pimpinan instansi yang lebih rendah untuk melaksanakan program/kegiatan yang disertai dengan indikator kerjanya. Perencanaan kinerja yang dilakukan oleh instansi akan dapat berguna untuk menyusun prioritas kegiatan yang dibiayai dari sumber dana yang terbatas. Dengan perencanaan kinerja tersebut diharapkan fokus dalam mengarahkan dan mengelola program atau kegiatan instansi akan lebih baik, sehingga diharapkan tidak ada kegiatan instansi yang tidak terarah. Adapun Perjanjian Kinerja oleh Kepala DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU tahun 2024 adalah sebagai berikut:

Tabel 2.5
Perjanjian Kinerja 2024 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan
Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
1	Meningkatnya Realisasi Investasi	Persentase Realisasi Investasi	90
2	Meningkatnya pelayanan prima pemerintah daerah	Indeks Kepuasan Masyarakat	82
3	Meningkatnya efektivitas dan akuntabilitas penyelenggaraan pemerintahan daerah	Nilai LHE AKIP Perangkat Daerah	79

Sumber : Perjanjian Kinerja DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU Tahun 2024

Dalam rangka pencapaian kinerja yang telah ditetapkan, dilaksanakan program dan kegiatan sesuai dengan Perjanjian Kinerja dan

selaras dengan Dokumen Pelaksanaan Anggaran (DPA) yang telah ditetapkan. Berikut rincian program, kegiatan, dan sub kegiatan DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU :

Tabel 2.6
Program, Kegiatan, dan Sub Kegiatan 2024 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang

No.	Program/ Kegiatan/ Sub Kegiatan	Indikator Kinerja	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
1	PROGRAM PENUNJANG URUSAN PEMERINTAHAN DAERAH KABUPATEN/KOTA	Persentase Terlaksananya Urusan Pemerintahan Perangkat Daerah	100
1	Perencanaan, Penganggaran, dan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah	Persentase Tertib Pelaporan Capaian Kinerja, Rencana Kerja dan Penganggaran	100
1	Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah	Jumlah Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah	2
2	Koordinasi dan Penyusunan Dokumen RKA-SKPD	Jumlah Dokumen RKA-SKPD dan Laporan Hasil Koordinasi Penyusunan Dokumen RKA-SKPD	1
3	Koordinasi dan Penyusunan Dokumen Perubahan RKA-SKPD	Jumlah Dokumen Perubahan RKA-SKPD dan Laporan Hasil Koordinasi Penyusunan Dokumen Perubahan RKA-SKPD	1
4	Koordinasi dan Penyusunan DPA-SKPD	Jumlah Dokumen DPA-SKPD dan Laporan Hasil Koordinasi Penyusunan Dokumen DPA-SKPD	1
5	Koordinasi dan Penyusunan Perubahan DPA-SKPD	Jumlah Dokumen Perubahan DPA-SKPD dan Laporan Hasil Koordinasi Penyusunan Dokumen Perubahan DPA-SKPD	1
6	Koordinasi dan Penyusunan Laporan Capaian Kinerja dan Ikhtisar Realisasi Kinerja SKPD	Jumlah Laporan Capaian Kinerja dan Ikhtisar Realisasi Kinerja SKPD dan Laporan Hasil Koordinasi Penyusunan Laporan Capaian Kinerja dan Ikhtisar Realisasi Kinerja SKPD	1
2	Administrasi Keuangan Perangkat Daerah	Persentase Tertib Administrasi dan Pelaporan Keuangan	100
1	Penyediaan Gaji dan Tunjangan ASN	Jumlah Orang yang Menerima Gaji dan Tunjangan ASN	43
2	Penyediaan Administrasi Pelaksanaan Tugas ASN	Jumlah Dokumen Hasil Penyediaan Administrasi Pelaksanaan Tugas ASN	10

No.	Program/ Kegiatan/ Sub Kegiatan	Indikator Kinerja	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
3	Koordinasi dan Penyusunan Laporan Keuangan Akhir Tahun SKPD	Jumlah Laporan Keuangan Akhir Tahun SKPD dan Laporan Hasil Koordinasi Penyusunan Laporan Keuangan Akhir Tahun SKPD	1
3	Administrasi Umum Perangkat Daerah	Persentase Ketersediaan Pemenuhan Layanan Umum Kedinasan	100
1	Penyediaan Komponen Instalasi Listrik/Penerangan Bangunan Kantor	Jumlah Paket Komponen Instalasi Listrik/Penerangan Bangunan Kantor yang Disediakan	4
2	Penyediaan Peralatan dan Perlengkapan Kantor	Jumlah Paket Peralatan dan Perlengkapan Kantor yang Disediakan	3
2	Penyediaan Bahan Logistik Kantor	Jumlah Paket Bahan Logistik Kantor yang Disediakan	4
3	Penyediaan Barang Cetak dan Penggandaan	Jumlah Paket Barang Cetak dan Penggandaan yang Disediakan	4
4	Penyediaan Bahan Bacaan dan Peraturan Perundang-undangan	Jumlah Dokumen Bahan Bacaan dan Peraturan Perundang-Undangan yang Disediakan	2
5	Fasilitasi Kunjungan Tamu	Jumlah Laporan Fasilitasi Kunjungan Tamu	12
6	Penyelenggaraan Rapat Koordinasi dan Konsultasi SKPD	Jumlah Laporan Penyelenggaraan Rapat Koordinasi dan Konsultasi SKPD	436
4	Pengadaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintah Daerah	Persentase Pemenuhan Sarana dan prasarana Gedung Kantor	100
1	Pengadaan Sarana dan Prasarana Pendukung Gedung Kantor atau Bangunan Lainnya	Jumlah Unit Sarana dan Prasarana Pendukung Gedung Kantor atau Bangunan Lainnya yang Disediakan	11
5	Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	Persentase Pemenuhan Penunjang Layanan Kedinasan	100
1	Penyediaan Jasa Surat Menyurat	Jumlah Laporan Penyediaan Jasa Surat Menyurat	35
2	Penyediaan Jasa Komunikasi, Sumber Daya Air dan Listrik	Jumlah Laporan Penyediaan Jasa Komunikasi, Sumber Daya Air dan Listrik yang Disediakan	12
3	Penyediaan Jasa Pelayanan Umum Kantor	Jumlah Laporan Penyediaan Jasa Pelayanan Umum Kantor yang Disediakan	7
6	Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	Persentase Sarpras dan Bangunan yang Terpelihara Fungsinya	100

No.	Program/ Kegiatan/ Sub Kegiatan	Indikator Kinerja	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
1	Penyediaan Jasa Pemeliharaan, Biaya Pemeliharaan, Pajak dan Perizinan Kendaraan Dinas Operasional atau Lapangan	Jumlah Kendaraan Dinas Operasional atau Lapangan yang Dipelihara dan dibayarkan Pajak dan Perizinannya	7
2	Pemeliharaan/Rehabilitasi Gedung Kantor dan Bangunan Lainnya	Jumlah Gedung kantor dan bangunan Lainnya yang dipelihara/direhabilitasi	1
2	PROGRAM PENGEMBANGAN IKLIM PENANAMAN MODAL	Persentase Pengembangan Kebijakan Iklim Penanaman Modal	100
2	Pembuatan Peta Potensi Investasi Kabupaten/Kota	Persentase Pembuatan Peta Potensi Investasi Kabupaten	100
1	Penyusunan Rencana Umum Penanaman Modal Daerah Kabupaten/Kota	Jumlah Peraturan Daerah (Perda) Rencana Umum Penanaman Modal Daerah Kabupaten/Kota	1
3	PROGRAM PROMOSI PENANAMAN MODAL	Persentase Terlaksananya Promosi Penanaman Modal	100
1	Penyelenggaraan Promosi Penanaman Modal yang Menjadi Kewenangan Daerah Kabupaten/Kota	Persentase Penyelenggaraan Promosi Penanaman Modal	100
1	Pelaksanaan Kegiatan Promosi Penanaman Modal Daerah Kabupaten/Kota	Jumlah Dokumen Pelaksanaan Kegiatan promosi Penanaman Modal Daerah kabupaten/Kota	3
4	PROGRAM PELAYANAN PENANAMAN MODAL	Persentase Terlaksananya Pelayanan Penanaman Modal	100
1	Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan Secara Terpadu Satu Pintu dibidang Penanaman Modal yang Menjadi Kewenangan Daerah Kabupaten/ Kota	Persentase Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan Secara Terpadu di Bidang Penanaman Modal	100
1	Penyediaan Pelayanan Terpadu Perizinan dan Nonperizinan Berbasis Sistem Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik	Jumlah Pelaku Usaha yang Mendapatkan Pelayanan Terpadu Perizinan dan Non Perizinan Berbasis Sistem Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik	5000
2	Penyediaan Layanan Konsultasi dan Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Terhadap Pelayanan Terpadu Perizinan dan Non Perizinan	Jumlah Orang yang Memperoleh Layanan Konsultasi dan Terkelolanya Pengaduan Masyarakat Terhadap Pelayanan Terpadu Perizinan dan Non Perizinan	300
5	PROGRAM PENGENDALIAN PELAKSANAAN PENANAMAN MODAL	Persentase Penanam Modal Yang Mematuhi Ketentuan	100

No.	Program/ Kegiatan/ Sub Kegiatan	Indikator Kinerja	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
1	Pengendalian Pelaksanaan Penanaman Modal yang Menjadi Kewenangan Daerah Kabupaten/Kota	Persentase Pengendalian Pelaksanaan Penanaman Modal	100
2	Koordinasi dan Sinkronisasi Pembinaan Pelaksanaan Penanaman Modal	Jumlah Pelaku Usaha yang Mendapatkan Pembinaan Pelaksanaan Penanaman Modal	315
3	Koordinasi dan Sinkronisasi Pengawasan Pelaksanaan Penanaman Modal	Jumlah Kegiatan Usaha dari Pelaku Usaha yang Melakukan Koordinasi dan Sinkronisasi Pengawasan	19
6	PROGRAM PENGELOLAAN DATA DAN SISTEM INFORMASI PENANAMAN MODAL	Persentase Terlaksananya Pengelolaan Data dan Sistem Informasi Perizinan dan Non Perizinan	100
1	Pengelolaan Data dan Informasi Perizinan dan Non Perizinan yang Terintegrasi pada Tingkat Daerah Kabupaten/Kota	Persentase Data dan Informasi Perizinan dan Non Perizinan yang Terintegrasi pada Tingkat Daerah Kabupaten/Kota	100
1	Pengolahan, Penyajian dan Pemanfaatan Data dan Informasi Perizinan dan Non Perizinan Berbasis Sistem Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik	Jumlah Data dan Informasi Perizinan dan Non Perizinan Berbasis Sistem Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik yang Diolah, Dikaji dan Dimanfaatkan	5

Sumber : Dokumen Pelaksanaan Anggaran DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU Tahun 2024

BAB III

AKUNTABILITAS KINERJA

Akuntabilitas kinerja adalah kewajiban untuk menjawab dari perorangan, badan hukum atau pimpinan kolektif secara transparan mengenai keberhasilan atau kegagalan dalam melaksanakan misi organisasi kepada pihak-pihak yang berwenang menerima pelaporan akuntabilitas/pemberi amanah. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang selaku pengembal amanah masyarakat melaksanakan kewajiban berakuntabilitas melalui penyajian Laporan Akuntabilitas Kinerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang yang dibuat sesuai ketentuan yang diamanatkan dalam Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP), Keputusan Kepala LAN Nomor 239/IX/618/2003 tentang Perbaikan Pedoman Penyusunan Pelaporan Kinerja Instansi Pemerintah dan Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah. Laporan tersebut memberikan gambaran penilaian tingkat pencapaian target masing-masing indikator sasaran srategis yang ditetapkan dalam dokumen Renstra maupun Rencana Kerja Tahun 2024.

Sesuai dengan ketentuan tersebut, pengukuran kinerja digunakan untuk menilai keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan kegiatan sesuai dengan program, sasaran yang ditetapkan untuk mewujudkan misi dan visi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang.

3.1. Kerangka Pengukuran Kinerja

Pengukuran kinerja digunakan untuk menilai keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan kegiatan sesuai dengan program, sasaran yang telah ditetapkan dalam rangka mewujudkan misi dan visi instansi pemerintah. Pengukuran kinerja dilaksanakan sesuai dengan Keputusan Kepala LAN Nomor 239/IX/618/2004 tentang Perbaikan Pedoman Penyusunan Pelaporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah; dan Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah. Capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) diperoleh berdasarkan pengukuran atas indikator kinerjanya masing-masing, sedangkan capaian kinerja sasaran diperoleh berdasarkan pengukuran atas indikator kinerja sasaran strategis, cara penyimpulan hasil pengukuran kinerja pencapaian sasaran strategis dilakukan dengan membuat capaian rata-rata atas capaian indikator kinerja sasaran.

Pengukuran indikator kinerja menggunakan penghitungan persentase pencapaian rencana tingkat capaian (target) dari masing-masing indikator kinerja sebagaimana ditetapkan melalui realisasi yang berhasil dicapai pada indikator dimaksud, maka penghitungan persentase pencapaian rencana tingkat capaian perlu memperhatikan karakteristik komponen realisasi. Dalam kondisi :

- (1) semakin tinggi realisasi menunjukkan pencapaian kinerja yang semakin baik maka digunakan rumus:

$$\text{Persentase pencapaian rencana tingkat capaian} = \frac{\text{Realisasi}}{\text{Rencana}} \times 100\%$$

- (2) semakin tinggi realisasi menunjukkan semakin tinggi pencapaian kinerja, maka digunakan rumus:

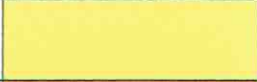
$$\text{Persentase pencapaian rencana tingkat capaian} = \frac{\text{Rencana} - (\text{Realisasi} - \text{Rencana})}{\text{Rencana}} \times 100\%$$

Predikat nilai capaian kinerjanya dikelompokkan dalam skala pengukuran ordinal dengan pendekatan petunjuk pelaksanaan evaluasi akuntabilitas kinerja instansi pemerintah, sebagai berikut :

Persentase	Predikat	Kode Warna
< 100%	Tidak Tercapai	
= 100%	Tercapai/ Sesuai Target	
> 100%	Melebihi Target	

Predikat capaian kinerja untuk realisasi capaian kinerja yang tidak tercapai (< 100%) dengan pendekatan Permendagri Nomor 86 Tahun 2017, sebagai berikut :

Tabel 3.1
Pengkategorian Capaian Kinerja

No	Kategori/Interpretasi	Rata-Rata % Capaian	Kode Warna
1	Sangat Tinggi	$91 \leq 100$	
2	Tinggi	$76 \leq 90$	
3	Sedang	$66 \leq 75$	
4	Rendah	$51 \leq 65$	
5	Sangat Rendah	≤ 50	

Sumber: Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 86 Tahun 2017

Selanjutnya berdasarkan hasil evaluasi kinerja dilakukan analisis pencapaian kinerja untuk memberikan informasi yang lebih transparan mengenai sebab-sebab tercapai atau tidak tercapainya kinerja yang diharapkan.

Dalam laporan ini, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang dapat memberikan gambaran penilaian tingkat pencapaian target kegiatan dari masing-masing kelompok indikator kinerja kegiatan, dan penilaian tingkat pencapaian target sasaran dari masing-masing indikator kinerja sasaran yang ditetapkan dalam dokumen Renstra Tahun 2019-2024 maupun Rencana Kerja Tahun 2024.

Sesuai ketentuan tersebut, pengukuran kinerja digunakan untuk menilai keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan kegiatan sesuai dengan program, sasaran yang telah ditetapkan dalam mewujudkan misi dan visi

instansi pemerintah. Pelaporan Kinerja ini didasarkan pada Perjanjian Kinerja OPD Tahun 2024 dan Indikator Kinerja Utama OPD, telah ditetapkan 3 (tiga) sasaran dengan 3 (tiga) indikator kinerja (out comes).

3.2 Capaian Kinerja

Akuntabilitas kinerja adalah kewajiban untuk menjawab dari perorangan, badan hukum atau pimpinan kolektif secara transparan mengenai keberhasilan atau kegagalan dalam melaksanakan misi organisasi kepada pihak-pihak yang berwenang menerima laporan akuntabilitas/pemberi amanah. DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU selaku pengembal amanah masyarakat melaksanakan kewajiban berakuntabilitas melalui penyajian Laporan Akuntabilitas Kinerja DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU yang dibuat sesuai ketentuan yang diamanatkan dalam Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP) dan Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah. Laporan tersebut memberikan gambaran penilaian tingkat pencapaian target masing-masing indikator tujuan dan sasaran strategis yang ditetapkan dalam dokumen Renstra Tahun 2019-2024 dan Perjanjian Kinerja Tahun 2024. Sesuai dengan ketentuan tersebut, pengukuran kinerja digunakan untuk menilai keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan kegiatan sesuai dengan program, sasaran yang ditetapkan untuk mewujudkan Tujuan dan Sasaran Kinerja DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU.

Pengukuran kinerja digunakan untuk menilai keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan kegiatan sesuai dengan program, sasaran yang

telah ditetapkan dalam rangka mewujudkan tujuan dan sasaran instansi pemerintah. Pengukuran kinerja dilaksanakan sesuai dengan Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah.

3.2.1 Membandingkan antara target dan realisasi tahun pelaporan

Berdasarkan Hasil Berita Acara Reviu Perubahan Rencana Strategis Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang 2019-2024 Nomor 050/0609/DPMPTSP-DS/2023 telah dilakukan perubahan pada tujuan, sasaran, indikator dan target kinerja. Pada Sasaran Strategis Meningkatnya Realisasi Investasi terjadi perubahan Indikator Sasaran yang sebelumnya adalah Jumlah Realisasi Investasi PMDN dan PMA berubah menjadi “Persentase Realisasi Investasi” sedangkan indikator Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dan LHE-AKIP tidak terjadi perubahan pada indikator kinerja.

Adapun Formula perhitungan untuk mendapatkan Persentase Realisasi Investasi adalah sebagai berikut :

$$\text{Persentase Realisasi Investasi} = \frac{\text{Realisasi PMDN} + \text{Realisasi PMA Tahun Berjalan}}{\text{Target PMDN} + \text{Realisasi PMA Tahun Berjalan}} \times 100\%$$

Nilai SKM dihitung dengan menggunakan “Nilai rata-rata tertimbang” masing-masing unsur pelayanan, dalam menghitung indeks kepuasan masyarakat terhadap 9 unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan memakai rumus sebagai berikut :

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{9} = 0,111$$

Untuk memperoleh nilai IKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang (0,111) dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{SKM} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Umur}}{\text{Total Unsur yang Terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilai IKM yaitu antara 25 – 100 maka hasil penilaian tersebut diatas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{SKM Hasil Penilaian} \times 25$$

Perubahan indikator kinerja ini tertuang di Perubahan Renstra Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang Tahun 2019-2024, dan untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel berikut ini :

Tabel 3.2
Perubahan Tujuan, Indikator Tujuan, Sasaran, Indikator Sasaran,
dan Target Kinerja

No	Tujuan	Indikator Tujuan	Sasaran	Indikator Sasaran	Satuan	Target Kinerja Tujuan/Sasaran pada Tahun ke				
						2020	2021	2022	2023	2024
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Terwujudnya pertumbuhan investasi (PMDN dan PMA)	Nilai realisasi investasi PMDN dan PMA	Meningkatnya nilai investasi PMDN dan PMA	Nilai Realisasi Investasi PMDN dan PMA	PMDN/ Rp. Juta	1.548.654,20	1.548.654,20	1.563.837,20	2.772.893,58	2.772.893,58
				PMA/ US\$ (Ribu)	183.200,6	184.996,8	184.996,8	104.529,6	104.529,6	
Tujuan, indikator tujuan, sasaran, indikator sasaran dan target di atas berubah menjadi :										
	Mewujudkan peningkatan kesejahteraan masyarakat	Pertumbuhan Ekonomi	Meningkatnya Investasi	Persentase Realisasi Investasi	Persen	-	-	-	90	90
2	Mewujudkan tata kelola perangkat daerah yang transparan dan akuntabel	Indeks Kepuasan Masyarakat			Nilai	77	78	79	80	81
			Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kinerja	1. Indeks Kepuasan Masyarakat	Nilai	77	78	79	80	81
				2.LHE-AKIP	Nilai	70	72	74	76	78
Tujuan, indikator tujuan, sasaran, indikator sasaran dan target di atas berubah menjadi :										
	Mewujudkan tata kelola perangkat daerah yang transparan dan akuntabel	Indeks Reformasi Birokrasi	Meningkatnya efektivitas dan akuntabilitas penyelenggaraan pemerintahan daerah	1. LHE-AKIP	Poin	72	74	76	79	79
			Meningkatnya pelayanan prima pemerintah daerah	2. Indeks Kepuasan Masyarakat	Poin	80	80	81	82	82

Sumber : Perubahan Renstra Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang Tahun 2019-2024

Pada Tabel di atas Persentase Realisasi Investasi ditargetkan tercapai 90% di tahun 2024 berdasarkan hasil analisis realisasi investasi PMDN dan PMA. Pada tahun 2024 target kinerja ditargetkan 90% dikarenakan pada tahun tersebut adalah tahun politik, dimana kemungkinan banyak pelaku usaha belum berminat untuk berinvestasi di Kabupaten Deli Serdang.

Capaian Kinerja Perjanjian Kinerja DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU tahun 2024 menunjukkan hasil sebagai berikut:

Tabel 3.3
Capaian Kinerja Perjanjian Kinerja Tahun 2024

No.	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target	Realisasi	Capaian %	Kategori	Sumber Data
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
1	Meningkatnya Realisasi Investasi	Persentase Realisasi Investasi	90	159,46	177,17	Sangat Tinggi	Laporan Realisasi Investasi Daerah dari BKPM RI
2	Meningkatnya pelayanan prima pemerintah daerah	Indeks Kepuasan Masyarakat	82	87,04	106,14	Sangat Tinggi	Laporan Hasil Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) DPMTSP Kab. Deli Serdang.
3	Meningkatnya efektivitas dan akuntabilitas penyelenggaraan pemerintahan daerah	LHE - AKIP Perangkat Daerah	79	70,82	89,64	Tinggi	Hasil Reviu Inspektorat Kabupaten Deli Serdang

Sumber : Laporan IKU Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang.

Berdasarkan pengukuran Kinerja terhadap Indikator Kinerja Utama yang telah dicapai pada tahun 2024 dengan membandingkan antara target dan realisasi pada indikator sasaran sebagaimana yang telah ditetapkan dalam Rencana Strategis (RENSTRA) Perubahan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang Tahun 2019-2024, perbandingan antara target dan realisasi capaian kinerja ditunjukkan pada indikator Persentase realisasi investasi dimana realisasi kinerja 159,46% dengan persentase capaian 177,17%. Pada indikator Indeks Kepuasan Masyarakat dengan realisasi kinerja 87,04 dengan persentase capaian sebesar 106,14% dan pada indikator LHE-AKIP Perangkat Daerah dengan realisasi kinerja 70,82 dengan persentase capaian sebesar 89,64%.

3.2.2 Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir

Perbandingan capaian kinerja tahun 2024 dengan capaian kinerja tahun sebelumnya diuraikan pada tabel berikut :

Tabel 3.4
Perbandingan Capaian Kinerja

No	Indikator Kinerja	SPM/ Standar Nasional	IK K	Target Renstra Perangkat Daerah Tahun Ke-					Realisasi Capaian Tahun ke-						Catatan Analisis
				2020	2021	2022	2023	2024	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	16	17
1	Jumlah Nilai Realisasi Investasi PMDN dan PMA			1.548.654,20	1.548.654,20	1.563.837,20			2.165.279,00	1.726.633,30	2.704.206,50	2.718.192,00			
				183.200,60	184.996,80	184.996,80			33.257,40	111.287,90	61.492,70	83.092,00			
2	Persentase Realisasi Investasi						90	90					102,17	159,46	
3	LHE - AKIP			70	73	76	79	82	69,26	83,01	78,41	78,42	78,42	70,82	
4	Indeks Kepuasan Masyarakat			80	80	81	82	82	82,45	84,23	92,16	85,28	87,12	87,04	

Sumber : Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang

Pada tabel capaian kinerja tahun 2019 - 2024 dapat dilihat terjadi peningkatan dan penurunan pada realisasi investasi, IKM dan LHE AKIP Perangkat Daerah. Nilai investasi PMDN dan PMA terlihat mengalami peningkatan realisasi dari tahun sebelumnya. Berdasarkan tabel di atas, maka dapat dihitung persentase realisasi investasi dari tahun 2019-2024, berikut uraian tabelnya :

Tabel 3.5 Persentase Pertumbuhan Realisasi Investasi tahun 2020-2024

No	URAIAN	TARGET					REALISASI					PERSENTASE REALISASI INVESTASI				
		2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024
1	Nilai Realisasi Investasi FMDN (Rp. Juta)	1.548.654,20	1.548.654,20	1.563.837,20	2.772.893,58	2.772.893,58	1.726.633,30	2.704.206,50	2.718.192,00	2.636.565,00	4.662.952,54					
	Nilai Realisasi Investasi PMA (US\$, ribu)	183.200,60	184.996,80	184.996,80	104.529,62	104.529,62	111.287,90	61.492,71	83.092,40	120.071,00	148.372,662					
	PMA dalam Rupiah (Rp. Juta)	2.576.716,44	2.601.979,99	2.601.979,99	1.547.038,37	1.547.038,37	1.602.546,33	877.193,51	1.192.375,94	1.777.050,80	2.225.589,93					
	Total PMDN dan PMA (dalam Rp. Juta)	4.125.370,64	4.150.634,19	4.165.817,19	4.319.931,96	4.319.931,96	4.319.931,96	3.581.400,01	3.910.567,94	4.413.615,80		80,70	86,29	93,87	102,17	159,46

Pada tabel di atas berdasarkan persentase realisasi investasi dapat dilihat bahwa persentase realisasi investasi mengalami peningkatan dari tahun 2020-2024 dimana pada tahun 2020 persentase realisasi investasi sebesar 80,70%, tahun 2021 sebesar 86,29%, tahun 2022 sebesar 93,87%, tahun 2023 sebesar 102,17%, dan di Tahun 2024 persentase realisasi investasi mencapai 159,46%, ini didukung dengan nilai investasi PMA mengalami peningkatan dari tahun sebelumnya.

Pada tahun 2024 telah dilakukan perubahan Rencana Strategis 2019-2024 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang dimana berdasarkan Hasil Berita Acara Reviu Perubahan Rencana Strategis Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang 2019-2024 Nomor 050/0609/DPMPTSP-DS/2023 telah dilakukan perubahan pada tujuan, sasaran, indikator dan target kinerja. Berikut adalah tabel tujuan, sasaran, dan indikator kinerja sebelum perubahan Renstra Dinas Penanamn Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang Tahun 2019-2024 :

Tabel 3.6
Target Indikator Kinerja Sebelum Reviu Perubahan Renstra Dinas
Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Deli serdang

No	Tujuan	Indikator Tujuan	Sasaran	Indikator Sasaran	Satuan	Target Kinerja Tujuan/Sasaran Pada Tahun Ke-				
						2020	2021	2022	2023	2024
1	Terwujudnya Pertumbuhan Investasi (PMDN dan PMA)	Nilai Realisasi Investasi PMDN dan PMA	Meningkatnya Realisasi Investasi	Jumlah Nilai Realisasi Investasi PMDN dan PMA	Rp juta	1.548.654,20	1.548.654,20	1.563.837,20	1.563.837,20	1.563.837,20
					US\$, ribu	183.200,60	184.996,80	184.996,80	184.996,80	184.996,80
2	Mewujudkan tata kelola perangkat daerah yang transparan dan akuntabel	Indeks Kepuasan Masyarakat	Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kinerja Perangkat Daerah	1. Indeks Kepuasan Masyarakat	poin	77	78	79	80	81
				2. LHE-AKIP	poin	70	72	74	76	78

Selanjutnya tabel Tujuan, Sasaran, Indikator Kinerja setelah Perubahan Renstra Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang Tahun 2019-2024 :

Tabel 3.7

**Target Indikator Kinerja Sesudah Reviu Perubahan Renstra Dinas
Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Deli serdang**

No	Tujuan	Indikator Tujuan	Sasaran	Indikator Sasaran	Satuan	Target Kinerja Tujuan/ Sasaran Pada Tahun Ke-		Program	Indikator Program	Satuan
						2023	2024			
1	Meningkatkan Investasi	Realisasi Investasi	Meningkatnya Realisasi Investasi	Persentase Realisasi Investasi	%	90%	90%	- Program Pengembangan Iklin Penanaman Modal	Persentase Pengembangan Kebijakan Iklim Penanaman Modal	%
								- Program Promosi Penanaman Modal	Persentase Terlaksananya Promosi Penanaman Modal	%
								- Program Pengendalian Pelaksanaan Penanaman Modal	Persentase Penanam Modal Yang Mematuhi Ketentuan	%
								- Program Pengelolaan Data dan Sistem Informasi Penanaman Modal	Persentase Terlaksananya Pengelolaan Data dan Sistem Informasi Perizinan dan Non Perizinan	%
								- Program Pelayanan Penanagman Modal	Persentase Terlaksananya Pelayanan Penanaman Modal	%
2	Mewujudkan tata kelola perangkat daerah yang transparan dan akuntabel	Indeks Reformasi Birokrasi	Meningkatnya efektivitas dan akuntabilitas penyelenggaraan pemerintahan daerah	1 LHE-AKIP	poin	79	79	Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten	Persentase Terlaksananya Urusan Pemerintahan Perangkat Daerah	%
			Meningkatnya pelayanan prima pemerintah daerah	2 Indeks Kepuasan Masyarakat	poin	82	82			

Berdasarkan Hasil Berita Acara Reviu Perubahan Rencana Strategis Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang 2019-2024 maka berikut adalah capaian kinerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang pada Tahun 2024 :

Tabel 3.8
Capaian Kinerja Tahun 2024 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang

No	Tujuan	Indikator Tujuan	Sasaran	Indikator Sasaran	Satuan	Target	Realisasi	Capaian (%)
1	Meningkatkan Investasi	Realisasi Investasi	Meningkatnya Realisasi Investasi	Persentase Realisasi Investasi	%	90%	159,46%	177,17
2	Mewujudkan tata kelola perangkat daerah yang transparan dan akuntabel	Indeks Reformasi Birokrasi	Meningkatnya efektivitas dan akuntabilitas penyelenggaraan pemerintahan daerah	1 LHE-AKIP	poin	79	70,82	89,64
			Meningkatnya pelayanan prima pemerintah daerah	2 Indeks Kepuasan Masyarakat	poin	82	87,04	106,14

3.2.3 Membandingkan realisasi kinerja sampai dengan tahun ini dengan target jangka menengah yang terdapat dalam dokumen perencanaan strategis organisasi

Perbandingan realisasi kinerja sampai dengan tahun 2024 dengan target jangka menengah yang terdapat pada dokumen Perubahan Rencana Strategis DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU periode 2019-2024 diuraikan sebagai berikut :

Tabel 3.9
Kemajuan Capaian Sasaran Strategis

No.	Tujuan/ Sasaran	Indikator Kinerja	Realisasi Kinerja Tahun 2024	Target Akhir Rencana Strategis	Tingkat Kemajuan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6) =4/5*100
1	Meningkatnya investasi	Persentase realisasi investasi	159,46%	90%	177,17
2	Meningkatnya Kualitas Pelayanan dan Kinerja Perangkat Daerah	Indeks Kepuasan Masyarakat	87,04	82	106,14
		Nilai LHE AKIP Perangkat Daerah	70,82	79	89,64

Sumber : Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang.

3.2.4 Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan

Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan disajikan pada tabel berikut :

Tabel 3.10
Analisis Keberhasilan, Kegagalan, dan Solusi

No	Tujuan/Sasaran	Indikator Kinerja	Target	Realisasi	Capaian (%)	Analisis Keberhasilan/ Kegagalan	Solusi yang dilakukan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
1	Meningkatnya Investasi	Persentase Realisasi Investasi	90 %	159,46 %	177,17	- Promosi dan kerjasama investasi antar lembaga dalam pengendalian pelaksanaan investasi PMDN dan PMA. - Mengundang investasi seluas-luasnya untuk membuka lapangan pekerjaan, memangkas perizinan, pungli, dan hambatan investasi lainnya dengan cara menciptakan iklim investasi yang kondusif dan juga mengintensifkan promosi peluang investasi.	Makin meningkatkan promosi peluang investasi ke pelaku usaha

2	Meningkatnya Kualitas Pelayanan dan Kinerja Perangkat Daerah	Indeks Kepuasan Masyarakat	82	87,04	106,14	Meningkatkan pelayanan dan kepuasan publik melalui peduli gerakan melayani dengan hati untuk menghasilkan produk perizinan dan non perizinan yang akurat, tepat waktu dan prima.	Meningkatkan kualitas pelayanan dan sosialisasi melalui pelayanan online untuk mengurangi tatap muka sehingga semua proses pelayanan dan sosialisasi dapat berlangsung secara maksimal untuk dapat meningkatkan pelayanan dan investasi.
3	Meningkatnya Efektifitas dan akuntabilitas penyelenggaraan perangkat daerah	Nilai LHE AKIP Perangkat Daerah	79	70,82	89,64	Adanya kesadaran internal untuk setiap personel di DPMPTSP Kabupaten Deli Serdang untuk meningkatkan kinerja, melakukan monitoring dan evaluasi akan capaian kinerja.	Melakukan monitoring secara berkala untuk setiap pelaksanaan program dan kegiatan.

Sumber : Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang

3.2.5 Analisis atas efisiensi penggunaan sumber daya

Adapun penyajian efisiensi atas penggunaan sumber daya disajikan pada tabel berikut:

Tabel 3.11

Perbandingan Pencapaian Kinerja Anggaran Tujuan dan Sasaran

No.	Indikator Kinerja	Target 2024			Anggaran			Efisiensi (%)
		Target	Realisasi	Capaian (%)	Anggaran	Realisasi	Capaian (%)	
					(Rp.)	(Rp.)		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
1	Persentase Realisasi Investasi	90	159,46	177,17	1.815.053.201,-	1.541.204.705,-	84,91	47,92
2	Indeks Kepuasan Masyarakat	82	87,04	106,14	2.272.812.020,-	1.903.478.671,-	83,74	78.89
3	Nilai LHE AKIP Perangkat Daerah	79	70,82	89,64	8.620.182.340,-	7.043.034.371,-	81,70	91,14

Sumber : Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang.

Untuk mengetahui tingkat efektifitas dan efisiensi atas capaian kinerja sasaran meningkatkan nilai realisasi investasi PMA dan PMDN, dibandingkan dengan realisasi anggaran sebagaimana tabel berikut :

Tabel 3.12

Tingkat Efektivitas dan Efisiensi Kinerja Sasaran Meningkatnya Nilai Investasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kab. Deli Serdang Tahun 2024

No	Sasaran	Indikator	Satuan	Kinerja		Keuangan					
				Target	Realisasi	(%)	Program	Realisasi (Rp)			
								Pagu (Rp)	%		
1	Meningkatnya Investasi	Persentase Realisasi Investasi	%	90	159,46	177,17	1 Program Pengembangan Iklim Penanaman Modal	60.990.000,-	14.567.500,-	23,89	
							2 Program Promosi Penanaman Modal	86.324.000,-	26.486.616,-	30,68	
							3 Program Pelayanan Penanaman Modal	1.045.930.786,-	975.316.362,-	93,25	
							4 Program Pengendalian Pelaksanaan Penanaman Modal	417.964.000,-	298.497.412,-	71,42	
							5 Program Pengolahan Data dan Informasi Perizinan dan Non Perizinan yang terintegrasi pada tingkat kabupaten/kota	264.834.415,-	226.336.815,-	85,46	
RATA-RATA CAPAIAN DARI 1 INDIKATOR						177,17	TOTAL PER SASARAN		1.815.053.201,-	1.541.204.705,-	84,91
TINGKAT <u>EFISIENSI</u> 47,92 %											
TINGKAT <u>EFEKTIFITAS</u> 208,65 %											

Untuk meningkatkan capaian kinerja sasaran nilai realisasi investasi PMA dan PMDN, berdasarkan hasil evaluasi dan analisis tersebut diatas, maka dimasa yang akan datang direkomendasikan/solusi perbaikan sebagai berikut:

1. Perlunya penambahan dana untuk dialokasikan pada kegiatan pengembangan potensi unggulan daerah dan peluang investasi dan pameran investasi baik di dalam daerah luar Propinsi Sumatera Utara maupun ke luar negeri.
2. Perlu penambahan fasilitas pendukung pelayanan yang menyamankan para investor yang ingin berinvestasi di Kabupaten Deli Serdang seperti ruangan khusus yang nyaman, data investasi dan peluang investasi yang lengkap.
3. Perlunya sosialisasi peraturan terkait Laporan Kegiatan Penanaman Modal (LKPM) kepada investor.

Untuk mengetahui tingkat efektifitas dan efisiensi atas capaian kinerja meningkatnya kualitas pelayanan dan kinerja perangkat daerah dibandingkan dengan realisasi anggaran sebagaimana tabel berikut :

Tabel 3.13
Tingkat Efektivitas dan Efisiensi Capaian Kinerja Sasaran Meningkatnya Pelayanan Prima Dinas
Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang Tahun 2024

No	Sasaran	Indikator	Satuan	Kinerja			Keuangan			
				Target	Realisasi	(%)	Program	Pagu (Rp)	Realisasi (Rp)	%
1	Meningkatnya pelayanan prima pemerintah daerah	1.1 Indeks Kepuasan Masyarakat	poin	82	87,04	106,14	1 Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota	2.272.812.020,-	1.903.478.671,-	81,70
		RATA-RATA CAPAIAN DARI 1 INDIKATOR				106,14	TOTAL SASARAN	2.272.812.020,-	1.903.478.671,-	81,70
TINGKAT <u>EFISIENSI</u> 78,89 %										
TINGKAT <u>EFEKTIVITAS</u> 126,74 %										

Tingkat Efektivitas dan Efisiensi Capaian Kinerja Sasaran Meningkatnya Efektivitas dan Akuntabilitas Penyelenggaraan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang Tahun 2024

Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKIP)
DPMPTSP Kabupaten Deli Serdang Tahun 2024

Untuk meningkatkan capaian kinerja Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap pelayanan perizinan dan non perizinan, berdasarkan hasil evaluasi dan analisis tersebut diatas, maka dimasa yang akan datang direkomendasikan/solusi perbaikan sebagai berikut :

1. Perlunya upaya-upaya lainnya untuk penyederhanaan prosedur perizinan guna percepatan berusaha seperti revisi standar operasional prosedur pelayanan perizinan/non perizinan dan revisi standar pelayanan perizinan dan non perizinan.
2. Perlu penambahan fasilitas pendukung berupa sarana dan prasarana pelayanan yang menyamankan para pelaku usaha dan masyarakat.
3. Perlunya koordinasi dan kerjasama yang intens antara Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dengan teknis terkait agar percepatan penerbitan izin dapat diwujudkan.

3.2.6 Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian pernyataan kinerja.

Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian pernyataan kinerja disertai uraian penjelasan tabel dibawah ini:

Tabel 3.15
Analisis Keberhasilan dan Kegagalan Program dan Kegiatan

No.	Tujuan/ Sasaran	Indikator Kinerja	Capaian %	Program/ Kegiatan	Indikator Kinerja	Capaian %	Menunjang / Tidak Menunjang
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
1	Mewujudkan tata kelola perangkat daerah yang transparan dan akuntabel - Meningkatnya efektivitas dan akuntabilitas penyelenggaraan pemerintah daerah	Nilai LHE AKIP Perangkat Daerah	89,64	PROGRAM PENUNJANG URUSAN PEMERINTAHAN DAERAH KABUPATEN/KOTA	Persentase terlaksananya urusan pemerintahan perangkat daerah	100	Menunjang
				Perencanaan, Penganggaran, dan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah	Persentase Tertib Pelaporan Capaian Kinerja, Rencana Kerja dan Penganggaran	100	Menunjang
				Administrasi Keuangan Perangkat Daerah	Persentase Tertib Administrasi dan Pelaporan Keuangan	100	Menunjang
	- Meningkatnya pelayanan prima pemerintah daerah	Indeks Kepuasan Masyarakat	106,14	Administrasi Umum Perangkat Daerah	Persentase Ketersediaan Pemenuhan Layanan Umum Kedinasan	100	Menunjang
				Pengadaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintah Daerah	Persentase Pemenuhan Sarana dan prasarana Gedung Kantor	100	Menunjang
				Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	Persentase Pemenuhan Penunjang Layanan Kedinasan	100	Menunjang
				Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	Persentase Sarpras dan Bangunan yang Terpelihara Fungsinya	100	Menunjang

2	Meningkatkan investasi - Meningkatnya realisasi investasi	Persentase Realisasi Investasi	159,46	PROGRAM PENGEMBANGAN IKLIM PENANAMAN MODAL	Persentase pengembangan kebijakan iklim penanaman modal	100	Menunjang
				Pembuatan Peta Potensi Investasi Kabupaten/ Kota	Persentase Pembuatan Peta Potensi Investasi Kabupaten	100	Menunjang
				PROGRAM PROMOSI PENANAMAN MODAL	Persentase terlaksananya promosi penanaman modal	66,67	Menunjang
				Penyelenggaraan Promosi Penanaman Modal yang Menjadi Kewenangan Daerah Kabupaten/ Kota	Persentase Penyelenggaraan Promosi Penanaman Modal	66,67	Menunjang
				PROGRAM PELAYANAN PENANAMAN MODAL	Persentase terlaksananya pelayanan penanaman modal	100	Menunjang
				Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan Secara Terpadu Satu Pintu dibidang Penanaman Modal yang Menjadi Kewenangan Daerah Kabupaten/ Kota	Persentase Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan Secara Terpadu di Bidang Penanaman Modal	100	Menunjang
				PROGRAM PENGENDALIAN PELAKSANAAN PENANAMAN MODAL	Persentase penanaman modal yang mematuhi ketentuan	85,33	Menunjang
				Pengendalian Pelaksanaan Penanaman Modal yang Menjadi Kewenangan Daerah Kabupaten/ Kota	Persentase Pengendalian Pelaksanaan Penanaman Modal	85,33	Menunjang
				PROGRAM PENGELOLAAN DATA DAN SISTEM INFORMASI PENANAMAN MODAL	Persentase terlaksananya pengelolaan data dan sistem informasi perizinan dan non perizinan	100	Menunjang
				Pengelolaan Data dan Informasi Perizinan dan Non Perizinan yang Terintegrasi pada Tingkat Daerah Kabupaten/ Kota	Persentase Data dan Informasi Perizinan dan Non Perizinan yang Terintegrasi pada Tingkat Daerah Kabupaten/ Kota	100	Menunjang

Sumber : Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang

3.3 Realisasi Anggaran

Dalam realisasi realisasi anggaran memuat penjelasan terkait anggaran yang digunakan serta tingkat efisiensi penggunaan sumber daya untuk mewujudkan kinerja organisasi sesuai dokumen Perjanjian Kinerja diuraikan sebagai berikut :

Tabel 3.16
Capaian Anggaran Program dan Kegiatan

No	Program/Kegiatan	Anggaran (Rp)	Realisasi (Rp)	Capaian %
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	PROGRAM PENUNJANG URUSAN PEMERINTAHAN DAERAH KABUPATEN/KOTA	10.892.994.360	8.946.513.042	82,13
1.1	Perencanaan, Penganggaran, dan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah	117.742.600	113.950.600	96,78
1.2	Administrasi Keuangan Perangkat Daerah	8.502.439.740	6.929.083.771	81,50
1.3	Administrasi Umum Perangkat Daerah	801.391.158	617.167.885	77,01
1.4	Pengadaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintah Daerah	73.363.700	70.850.100	96,57
1.6	Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	1.095.650.162	991.673.854	90,51
1.7	Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	302.407.000	223.786.832	74,00
2	PROGRAM PENGEMBANGAN IKLIM PENANAMAN MODAL	60.990.000	14.567.500	23,89
2.1	Pembuatan Peta Potensi Investasi Kabupaten/Kota	60.990.000	14.567.500	23,89
3	PROGRAM PROMOSI PENANAMAN MODAL	86.324.000	26.486.616	30,68
3.1	Penyelenggaraan Promosi Penanaman Modal yang Menjadi Kewenangan Daerah Kabupaten/Kota	86.324.000	26.486.616	30,68

No	Program/Kegiatan	Anggaran (Rp)	Realisasi (Rp)	Capaian %
4	PROGRAM PELAYANAN PENANAMAN MODAL	1.045.930.786	975.316.362	93,25
4.1	Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan Secara Terpadu Satu Pintu dibidang Penanaman Modal yang Menjadi Kewenangan Daerah Kabupaten/ Kota	1.045.930.786	975.316.362	93,25
5	PROGRAM PENGENDALIAN PELAKSANAAN PENANAMAN MODAL	417.964.000	298.497.412	71,42
5.1	Pengendalian Pelaksanaan Penanaman Modal yang Menjadi Kewenangan Daerah Kabupaten/ Kota	417.964.000	298.497.412	71,42
6	PROGRAM PENGELOLAAN DATA DAN SISTEM INFORMASI PENANAMAN MODAL	264.834.415	226.336.815	85,46
6.1	Pengelolaan Data dan Informasi Perizinan dan Non Perizinan yang Terintegrasi pada Tingkat Daerah Kabupaten/ Kota	264.834.415	226.336.815	85,46
TOTAL		12.769.037.561	10.487.717.747	82,13

Sumber : Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang.

Uraian penjelasan tabel:

Pagu anggaran yang digunakan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang tahun 2024 yang dialokasikan melalui dana APBD setelah perubahan sebesar Rp. 12.351.073.561,- dan melalui Dana Alokasi Khusus Non Fisik sebesar Rp. 417.964.000,- maka total keseluruhan pagu anggaran Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang sebesar Rp. 12.769.037.561,- dan terealisasi sebesar Rp. 10.487.717.747,- dengan capaian 82,13%.

Tabel 3.17**Tindak Lanjut Hasil Rekomendasi Evaluasi Inspektorat Tahun 2024**

No	Rekomendasi	Tindak Lanjut
1	Membahas secara komprehensif faktor penghambat tidak terealisasinya target PMA dan menghubungkan dengan isu-isu strategis kekinian sehingga dapat dirumuskan solusi pencapaian targetnya;	Target Realisasi PMA sudah tercapai
2	Menetapkan target Perencanaan Kinerja yang menantang dan realistis serta dengan perhitungan yang dapat dipertanggungjawabkan;	Menetapkan perjanjian kinerja masing-masing pejabat dan dipertanggungjawabkan di dalam aplikasi E-Kinerja
3	Menjalankan dengan baik SOP mekanisme pengumpulan data kinerja;	Telah dilakukan pengumpulan data dan pertemuan evaluasi kinerja secara berkala (triwulan) sesuai dengan SOP mekanisme pengumpulan data
4	Menggambarkan dengan jelas dan komprehensif terkait Efisiensi atas penggunaan anggaran yang dilakukan dalam mencapai kinerja;	Menetapkan prioritas program kegiatan yang mendukung kinerja DPMPTSP
5	Menambahkan informasi perbandingan realisasi kinerja dengan realisasi kinerja di level nasional/internasional (Benchmark Kinerja);	Dengan mengikuti penilaian mandiri PTSP oleh Kementerian Investasi/BKPM
6	Menggambarkan dengan jelas hasil evaluasi sakiap memberikan manfaat untuk peningkatan akuntabilitas kinerja.	Seluruh rekomendasi oleh APIP telah menjadi perhatian dan ditindak lanjuti

BAB IV

PENUTUP

Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKIP) DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN DELI SERDANG Tahun 2024 ini merupakan pertanggung jawaban tertulis atas penyelenggaraan pemerintah yang baik (*Good Governance*) DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN DELI SERDANG Tahun 2024. Penyusunan LKIP ini merupakan langkah yang baik dalam memenuhi harapan Peraturan Presiden Nomor 29 tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP). Sebagai upaya untuk penyelenggaraan pemerintahan yang baik sebagaimana diharapkan oleh semua pihak.

Laporan Kinerja Instansi pemerintah (LKIP) DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN DELI SERDANG Tahun 2024 ini dapat menggambarkan kinerja DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN DELI SERDANG dan Evaluasi terhadap kinerja yang telah dicapai baik berupa kinerja kegiatan, maupun kinerja sasaran, juga dilaporkan analisis kinerja yang mencerminkan keberhasilan dan kegagalan. Hasil laporan kinerja DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN DELI SERDANG tahun 2024 dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN DELI SERDANG memiliki 3 sasaran strategis dengan 2 sasaran strategis dengan kategori capaian sangat tinggi.

2. Faktor penghambat keberhasilan kinerja DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN DELI SERDANG adalah :

- ✧ Kurangnya penambahan dana untuk dialokasikan pada kegiatan pengembangan potensi unggulan daerah dan peluang investasi dan pameran investasi baik di dalam daerah luar Propinsi Sumatera Utara maupun ke luar negeri.
- ✧ Perlu penambahan fasilitas pendukung pelayanan yang menyamankan para investor yang ingin berinvestasi di Kabupaten Deli Serdang seperti ruangan khusus yang nyaman, data investasi dan peluang investasi yang lengkap.

Dengan tersusunnya Laporan Kinerja DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN DELI SERDANG ini, diharapkan dapat memberikan gambaran Kinerja DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN DELI SERDANG kepada pihak-pihak terkait baik sebagai *stakeholder* ataupun pihak lain yang telah mengambil bagian dengan berpartisipasi aktif untuk membangun .

Lubuk Pakam, Februari 2025
DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN DELI SERDANG



Drs. HENDRA WIJAYA
PEMBINA UTAMA MUDA
NIP. 19691213 199010 1 002

LAMPIRAN

Lampiran 1

Hasil Berita Acara Reviu Renstra Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Kabupaten Deli Serdang

**BERITA ACARA
HASIL REVIU RENSTRA
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN DELI SERDANG TAHUN 2023
Nomor : 050/0609/DPMPTSP-05/2023**

Pada hari ini, Tanggal **19 Mei**, Tahun 2023, Kami Tim Reviu Renstra Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang Tahun 2023 yang beranggotakan: Wakil Melaksanakan Reviu Rencana Strategis (Rencana Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang Tahun 2019-2024, dimana berita acara ini merupakan bagian yang tidak dapat dipisahkan dengan Rencana Strategis Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang Tahun 2019-2024 (selanjutnya disebut dengan nama asal sebagai berikut):

I TUJUAN RENSTRA

a. Uraian Tujuan dan Indikator Tujuan Renstra Sebelum Reviu

Tujuan Renstra	Indikator Tujuan Renstra
1. Meningkatkan Pertumbuhan Investasi (PMDN dan PMA)	Meningkatkan Nilai Realisasi Investasi PMDN dan PMA
2. Menyajikan Tata Kelola Perangkat Daerah yang Transparan dan Akuntabel	Indeks Kepuasan Masyarakat

b. Rekomendasi Tim Reviu / Narasumber tentang Tujuan dan Indikator Tujuan Renstra

Berdasarkan: Kompetensi Pendidikan pada Lembar Kerja Kerja Evaluasi AKIP, dibutuhkan adanya indikator tujuan dalam renstra perangkat daerah

c. Uraian Tujuan dan Indikator Tujuan Renstra Setelah Reviu

Tujuan Renstra	Indikator Tujuan Renstra
1. Meningkatkan Investasi	Realisasi Investasi
2. Menyajikan tata kelola perangkat daerah yang transparan dan akuntabel	Indeks Reformasi Birokrasi

II SASARAN RENSTRA

a. Uraian Sasaran dan Indikator Sasaran Renstra Sebelum Reviu

Sasaran Renstra	Indikator Sasaran Renstra
1. Meningkatkan Nilai Investasi PMDN dan PMA	Jumlah Nilai Realisasi Investasi PMDN dan PMA
2. Meningkatkan Kualitas Pelayanan dan Kinerja Perangkat Daerah	1. Indeks Kepuasan Masyarakat 2. LITE-AKIP

b. Rekomendasi Tim Reviu / Narasumber tentang Sasaran dan Indikator Sasaran Renstra

Berdasarkan: Pendidikan Tim AKIP Kabupaten Deli Serdang, perlu dilakukan perubahan: sasaran perangkat daerah untuk selaras dengan sasaran daerah pada dokumen RUMD

c. Uraian Sasaran dan Indikator Sasaran Renstra Setelah Reviu

Sasaran Renstra	Indikator Sasaran Renstra
1. Meningkatkan Realisasi Investasi	Peningkatan Realisasi Investasi
2. Meningkatkan efektivitas dan akuntabilitas penyelenggaraan pemerintahan daerah Meningkatnya pelayanan prima pemerintah daerah	1. LITE-AKIP 2. Indeks Kepuasan Masyarakat

III TARGET INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU) RENSTRA

a. Rincian Target Indikator Kinerja Utama (IKU/TKU) Sebelum Reviu

No	Tujuan	Indikator Tujuan	Sasaran	Indikator Sasaran	Satuan	Target Kinerja Tujuan/Sasaran Pada Tahun Ke:				
						2020	2021	2022	2023	2024
1	Terdapatnya pertumbuhan investasi (PMDN dan PMA)	Nilai Realisasi Investasi PMDN dan PMA	Meningkatnya Realisasi Investasi	Jumlah Nilai Realisasi Investasi PMDN dan PMA	Rp juta	1.948.634,20	1.948.634,20	1.963.837,20	1.963.837,20	1.963.837,20
					100 rds	183.200,60	184.990,80	185.206,80	184.990,80	184.990,80
2	Menyajikan tata kelola perangkat daerah yang transparan dan akuntabel	Indeks Kepuasan Masyarakat			pon	77	78	79	80	81
			Meningkatnya Kualitas Pelayanan Kinerja Perangkat Daerah	1. Indeks Kepuasan Masyarakat 2. LITE-AKIP	pon	77	78	79	80	81
					pon	70	72	74	76	78

b. Rekomendasi Tim Reviu / Narasumber tentang Target Kinerja

Berdasarkan: Prosedur Poin II dan III dalam bentuk Indikator Kinerja Utama (IKU) Perangkat Daerah, perlu dilakukan perubahan.

a. Uraian Tujuan, Sasaran, Indikator dan Target Kinerja Setelah Revisi

No	Tujuan	Indikator Tujuan	Sasaran	Indikator Sasaran	Satuan	Target Kinerja Tahun/Sasaran Pada Tahun ke-		Program	Indikator Program	Satuan
						2023	2024			
1	Meningkatkan Investasi	Realisasi Investasi	Meningkatnya Realisasi Investasi	Persentase Realisasi Investasi	%	90%	90%	Program Pengembangan Iklim Penanaman Modal	Persentase Pengembangan Realisasi Iklim Penanaman Modal	%
								Program Promosi Penanaman Modal	Persentase Terlaksananya Promosi Penanaman Modal	%
								Program Pengembangan Pelaksanaan (Penanaman Modal)	Persentase Penanaman Modal Yang Melalui Uji Legalitas	%
								Program Promosi Data dan Sistem Informasi Penanaman Modal	Persentase Terlaksananya Pengadaan Tata dan Sistem Informasi, Perizinan dan Sos. Berkelanjutan	%
								Program Pelayanan Penanaman Modal	Persentase Terlaksananya Pelayanan Penanaman Modal	%
2	Mewujudkan tata kelola perangan daerah yang transparan dan akuntabel	Indeks Reformasi Birokrasi	Meningkatnya efektivitas dan akuntabilitas penyelenggaraan pemerintahan daerah Meningkatnya peran serta pemerintah daerah	1. LITE-ARIS	point	79	79	Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten	Persentase Terlaksananya Urusan Pemerintahan Penunjang Daerah	%
				2. Indeks Kepuasan Masyarakat	point	82	82			



Lampiran Pages: 28 Mei 2023

Tm. Revisi: Rencana Urusan Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang Tahun 2024-2024

Ketua Tim	Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Anggota	Bidirektaris
Anggota	Kepala Bidang Perencanaan, Pengembangan Iklim dan Promosi Penanaman Modal
Anggota	Perencanaan Akut Modal

Mengetahui,
Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Daerah,
Desain dan pengembangan,
Kabupaten Deli Serdang

Dr. H. SUMUS GASELLAN PRADIKTO, M.M.
PEMERINTAH UTAMA MUTIA
No. 19562596.1992102 1 014

Lampiran 2 Perjanjian Kinerja Kepala Perangkat Daerah Tahun 2024



PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2024

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan, dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Drs. HENDRA WIJAYA

Jabatan : KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN DELI SERDANG.

Selanjutnya disebut pihak pertama.

Nama : H. M. ALI YUSUF SIREGAR

Jabatan : BUPATI DELI SERDANG

Selaku atasan pihak pertama, Selanjutnya disebut pihak kedua.

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Lubuk Pakam,

2024

Pihak Kedua,



H. M. ALI YUSUF SIREGAR

Pihak Pertama,



Drs. HENDRA WIJAYA

NIP. 19691213 199010 1 002

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2024
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN DELI SERDANG

No.	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
1.	Meningkatnya Realisasi Investasi	Persentase Realisasi Investasi	90 %
2.	Meningkatnya Efektifitas dan Akuntabilitas Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah	Nilai LHE-AKIP	79 Nilai
3.	Meningkatnya Pelayanan Prima Pemerintah Daerah	Indeks Kepuasan Masyarakat	82 Poin

No.	Program	Anggaran	Keterangan
1.	Program Pengembangan Iklim Penanaman Modal	Rp. 60.990.000,-	APBD
2.	Program Promosi Penanaman Modal	Rp. 86.324.000,-	APBD
3.	Program Pelayanan Penanaman Modal	Rp. 1.069.826.574,-	APBD
4.	Program Pengendalian Pelaksanaan Penanaman Modal	Rp. 417.964.000,-	DAK NON FISIK
5.	Program Pengelolaan Data dan Sistem Informasi Penanaman Modal	Rp. 264.834.415,-	APBD
6.	Program penunjang urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota	Rp. 10.869.098.572,-	APBD

Lubuk Pakam, 2024

Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Deli Serdang



H. M. ALI YUSUF SIREGAR



Drs. HENDRA WIJAYA
NIP. 19691213 199010 1 002

Lampiran 3 Indikator Kinerja Utama (IKU) Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang tahun 2024



**PEMERINTAH KABUPATEN DELI SERDANG
DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jalan Mawar No. 05 Lubuk Pakam Kode Pos - 20514
Telepon (061) 80024154 Faks (061) - 795 5895
Pos-el : perizinan@deliserdangkab.go.id Laman : perizinan.deliserdangkab.go.id

**SURAT KEPUTUSAN
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU KABUPATEN DELI SERDANG**

NOMOR : 000.8.6.3/0170/SK/DPMPTSP-05/2024

**TENTANG
INDIKATOR KINERJA UTAMA
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU KABUPATEN DELI SERDANG TAHUN 2024**

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU KABUPATEN DELI SERDANG**

- Menimbang** : a. Bahwa untuk melaksanakan ketentuan pasal 3 dan pasal 4 Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : PER/9/M.PAN/5/2007 tentang Pedoman Umum Penetapan Indikator Kinerja Utama (IKU) Instansi Pemerintah;
- b. Bahwa penetapan Indikator Kinerja Utama sebagaimana dimaksud pada pertimbangan huruf a, perlu di atur dan ditetapkan dengan Surat Keputusan Kepala Dinas;
- Mengingat** : 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2004 tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional;
2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014, tentang Pemerintahan Daerah sebagaimana telah diubah beberapa kali, terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah;
3. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2014 Tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah;

4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah;
5. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 18 Tahun 2020 tentang Pelaksanaan Peraturan Pemerintah Nomor 13 Tahun 2019 tentang Tata Cara dan Sistematika Penyusunan Laporan Kinerja Penyelenggaraan Pemerintah Daerah, serta Indikator Kinerja Makro dan Indikator Kinerja Penyelenggaraan Pemerintah Daerah;
6. Peraturan Daerah Kabupaten Deli Serdang Nomor 1 Tahun 2015 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kabupaten Deli Serdang Tahun 2014-2019;
7. Peraturan Bupati Deli Serdang Nomor 93 Tahun 2023 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang.

MEMUTUSKAN

Menetapkan :

- PERTAMA :** Keputusan Kepala Dinas tentang Penetapan Indikator Kinerja Utama di Lingkungan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang.
- KEDUA :** Indikator Kinerja Utama sebagaimana tercantum dalam lampiran surat keputusan ini merupakan acuan kinerja yang digunakan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang, untuk menetapkan rencana kinerja tahunan, menyampaikan rencana kinerja dan anggaran, menyusun dokumen penetapan kinerja, menyusun laporan akuntabilitas kinerja serta melakukan evaluasi pencapaian kinerja sesuai dengan dokumen Rencana Strategis Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang
- KETIGA :** Indikator Kinerja Utama sebagaimana dimaksud pada diktum KESATU, disusun dengan mengacu kepada Indikator Kinerja Strategis Pemerintah Kabupaten Deli Serdang untuk dimanfaatkan sebagai :

- A. Perencanaan Strategis Perangkat Daerah;
- B. Perencanaan Tahunan Perangkat Daerah;
- C. Penyusunan Dokumen Perjanjian Kinerja;
- D. Penyusunan Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Perangkat Daerah;
- E. Pelaksanaan Evaluasi Kinerja.

KEEMPAT

Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam Keputusan ini maka akan diadakan perubahan dan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Lubuk Pakam
Pada Tanggal 23 Maret 2024

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN DELI SERDANG



Drs. HENDRA WIJAYA
PEMBINA UTAMA MUDA
NIP. 196912131990101002

Lampiran : Keputusan Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang
 Nomor : 000.0.6.3/0170/SK/DPMTSP-PS/2024
 Tanggal : 25 Maret 2024

**PERUBAHAN INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU)
 DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
 KABUPATEN DELI SERDANG**

NO	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA UTAMA	SATUAN	PENJELASAN			KET/ KRITERIA
				ALASAN	FORMULASI/ CARA PENGUKURAN	SUMBER DATA	
1.	Meningkatnya Realisasi Investasi.	Persentase Realisasi Investasi	Persen (%)	Indikator kinerja sasaran strategis ini untuk mengetahui capaian realisasi investasi.	Jumlah Nilai Investasi PMDN dan PMA Tahun n (Tahun Berjalan) dibagi Target Tahun n (Tahun Berjalan) Jumlah Nilai Investasi PMDN dan PMA tahun dikali 100 persen.	Laporan Realisasi Investasi dari Kemntrian Investasi / BKPM dan DPMTSP Provinsi Sumatera Utara	
2.	Meningkatnya Pelayanan Prima Pemerintah Daerah.	Indeks Kepuasan Masyarakat	Poin	Pasal 2 Peraturan Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara & Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 Tentang Survey Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik, yang mewajibkan penyelenggara publik melakukan Survey Kepuasan Masyarakat.	Hasil Survey Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) selama satu tahun yang diikuti minimal 80% penerima layanan, dikalikan dengan nilai penimbang. Terdapat 9 indikator penilaian, dengan mengacu kepada Permenpan dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan SKM Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, yaitu : 1) Persyaratan, 2) Sistem, Mekanisme dan Prosedur, 3) Sistem, Mekanisme dan Prosedur, 4) Waktu Penyelesaian, Biaya/Tarif, 5) Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan, 6) Kompetensi Pelaksana, 7) Perilaku Pelaksana, 8) Penanganan, Pengaduan, Saran dan	Laporan Hasil Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) DPMTSP Kab. Deli Serdang	

NO	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA UTAMA	SATUAN	PENJELASAN			KET/ KRITERIA
				ALASAN	FORMULASI/ CARA PENGUKURAN	SUMBER DATA	
					Masukan, 9) Sarana dan Prasarana.		
3.	Meningkatnya Efektivitas dan Akuntabilitas Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah.	LHE-AKIP	Poin	Peraturan Bupati Deli Serdang Nomor 67A Tahun 2020 tentang Pedoman Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah sebagai panduan dalam pengelolaan AKIP Kabupaten Deli Serdang dalam lingkup perencanaan kinerja pengukuran kinerja, capaian kinerja, evaluasi kinerja dan pelaporan.	Akumulasi Penilaian terhadap seluruh komponen evaluasi SAKIP dengan Rincian : 1. Perencanaan Kinerja; 2. Pengukuran Kinerja; 3. Pelaporan Kinerja; 4. Evaluasi Akuntabilitas Kinerja Internal; 5. Capaian Kinerja.	Hasil Reviu Inspektorat Kabupaten Deli Serdang	

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN DELI SERDANG



Drs. HENDRA WIJAYA
PEMBINA UTAMA MUDA
NIP. 196912131990101002

Lampiran 4 Matriks Renstra (5 tahun)

Diisi matriks Renstra DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU selama 5 tahun

Program/kegiatan/Sub Kegiatan	Sasaran Program/kegiatan /Sub Kegiatan	Indikator Program/kegiatan/Sub Kegiatan	Satuan	Kondisi Awal 2020		Target Kinerja Program dan Kerangka Pendanaan								Kondisi Pada Akhir RPJMD		Unit Kerja Penanggung Jawab	Lokasi
				Target	Realisasi	2021		2022		2023		2024		Target	Pendanaan		
						Target	Pendanaan	Target	Pendanaan	Target	Pendanaan	Target	Pendanaan				
1	2	3	4	8	9	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
PROGRAM PENUNJANG URUSAN PEMERINTAHAN DAERAH KABUPATEN/KOTA	Meningkatnya Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten	1. Nilai LHE AKIP Perangkat Daerah	Nilai	70	8.220.031.718	73	9.828.377.788	76	9.771.860.817	79	9.621.646.735	82	10.279.576.132	82	10.279.576.132	DPMPPTSP	KAB. DELI SERDANG
	Perencanaan, dan Pelaksanaan, dan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah	Persentase Tertib Pelaporan Capaian Kinerja Perangkat Daerah dan Penganggaran	Persen	100	109.637.900	100	99.198.436	100	98.955.700	100	91.262.700	100	96.603.700	100	96.603.700	DPMPPTSP	KAB. DELI SERDANG
	Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah	Jumlah Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah	Dokumen	-	-	-	-	2	28.105.000	2	25.907.000	2	27.433.000	2	27.433.000	DPMPPTSP	KAB. DELI SERDANG

Program/Kegiatan/Sub Kegiatan	Sasaran Program/Kegiatan /Sub Kegiatan	Indikator Program/Kegiatan/Sub Kegiatan	Satuan	Kondisi Awal 2020		Target Kinerja Program dan Kerangka Pendanaan								Kondisi Pada Akhir RPJMD		Unit Kerja Penanggung Jawab	Lokasi
				Target		2021		2022		2023		2024		Target	Pendanaan		
				Target	Realisasi	Target	Pendanaan	Target	Pendanaan	Target	Pendanaan	Target	Pendanaan				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16		
	Tersedianya Dokumen Perubahan DPA-SKPD dan Laporan Hasil Koordinasi Penyusunan Dokumen Perubahan DPA-SKPD	Jumlah Dokumen Perubahan DPA-SKPD dan Laporan Hasil Koordinasi Penyusunan Dokumen Perubahan DPA-SKPD	Dokumen	-	-	-	-	1	14.087.900	1	12.988.900	1	13.751.900	1	KAB. DELI SERDANG		
	Tersedianya Laporan Capaian Kinerja dan Ikhtisar Realisasi Kinerja SKPD dan Laporan Hasil Koordinasi Penyusunan Laporan Capaian Kinerja dan Ikhtisar Realisasi Kinerja SKPD	Jumlah Laporan Capaian Kinerja dan Ikhtisar Realisasi Kinerja SKPD dan Laporan Hasil Koordinasi Penyusunan Laporan Capaian Kinerja dan Ikhtisar Realisasi Kinerja SKPD	Laporan	7	109.637.900	8	99.198.436	1	14.473.400	1	13.374.400	1	14.137.400	1	KAB. DELI SERDANG		
Administrasi Keuangan Perangkat Daerah	Tersedianya Administrasi Keuangan Perangkat Daerah	Persentase Tertib Administrasi dan Pelaporan	Persen	100	6.074.735,918	100	7.591.723,890	100	7.785.422,041	100	7.910.943,312	100	8.342.757,707	100	KAB. DELI SERDANG		

Program/Kegiatan/Sub Kegiatan	Sasaran Program/Kegiatan /Sub Kegiatan	Indikator Program/Kegiatan/Sub Kegiatan	Satuan	Kondisi Awal 2020		Target Kinerja Program dan Kerangka Pendanaan										Kondisi Pada Akhir RPJMD		Unit Kerja Penanggung Jawab	Lokasi
				Target		2021		2022		2023		2024							
				Target	Realisasi	Target	Pendanaan	Target	Pendanaan	Target	Pendanaan	Target	Pendanaan	Target	Pendanaan				
				8	9	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14				
1	2	3	4	8	9	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16		
		Keuangan																	
Penyediaan Gaji dan Tunjangan ASN	Tersedianya Gaji dan Tunjangan ASN	Jumlah Orang yang Menerima Gaji dan Tunjangan ASN	Orang/bulan	960	5.588.249,518	960	7.217.923,462	756	7.386.283,861	756	7.499.697,842	43	7.931.512,237	43	7.931.512,237	DPMPTSP	KAB. DELI SERDANG		
Penyediaan Administrasi Pelaksanaan Tugas ASN	Tersedianya Administrasi Pelaksanaan Tugas ASN	Jumlah Dokumen Hasil Penyediaan Administrasi Pelaksanaan Tugas ASN	Dokumen	204	486.486,400	204	373.800,428	192	386.209,280	10	398.316,720	10	398.316,720	10	398.316,720	DPMPTSP	KAB. DELI SERDANG		
Koordinasi dan Penyusunan Laporan Keuangan Akhir Tahun SKPD	Tersedianya Laporan Keuangan Akhir Tahun SKPD dan Laporan Hasil Koordinasi Penyusunan Laporan Keuangan Akhir Tahun SKPD	Jumlah Laporan Keuangan Akhir Tahun SKPD dan Laporan Hasil Koordinasi Penyusunan Laporan Keuangan Akhir Tahun SKPD	Laporan	-	-	-	-	1	12.928,900	1	12.928,750	1	12.928,750	1	12.928,750	DPMPTSP	KAB. DELI SERDANG		
		2. Indeks Kepuasan Masyarakat	Nilai	80		80		81		82		82		82		DPMPTSP	KAB. DELI SERDANG		

Program/Kegiatan/Sub Kegiatan	Sasaran Program/Kegiatan /Sub Kegiatan	Indikator Program/Kegiatan/Sub Kegiatan	Satuan	Kondisi Awal 2020		Target Kinerja Program dan Kerangka Pendanaan										Kondisi Pada Akhir RPJMD		Unit Kerja penanggung Jawab	Lokasi
				Target		2021		2022		2023		2024							
				Target	Realisasi	Target	Pendanaan	Target	Pendanaan	Target	Pendanaan	Target	Pendanaan	Target	Pendanaan				
				8	9	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14				
1	2	3	4												15	16			
Administrasi Kepegawalan Perangkat Daerah	Tersedianya Administrasi Kepegawalan Perangkat Daerah	Persentase Tingkat Disiplin Aparatur	Persen	-	0	100	6.750.000	100	0	100	0	100	0	100	0	DPMPTSP	KAB. DELI SERDANG		
	Pengadaan Pakaian Dinas Beserta Atribut Kelengkapannya	Jumlah Paket Pakaian Dinas beserta Atribut Kelengkapan	Paket	-	-	15	6.750.000	0	0	0	0	0	0	0	0	DPMPTSP	KAB. DELI SERDANG		
Administrasi Umum Perangkat Daerah	Tersedianya Administrasi Umum Perangkat Daerah	Persentase Ketersediaan Pemenuhan Layanan Umum Kedinasan	Persen	100	664.115.700	100	477.319.122	100	584.270.246	100	412.876.567	100	539.032.383	100	539.032.383	DPMPTSP	KAB. DELI SERDANG		
	Penyediaan Komponen Instalasi Listrik/Penerangan Bangunan Kantor	Jumlah Paket Komponen Instalasi Listrik/Penerangan Kantor yang Disediakan	Paket	8	50.010.500	8	49.092.427	8	9.592.456	8	6.083.950	8	6.083.950	8	6.083.950	DPMPTSP	KAB. DELI SERDANG		
	Penyediaan Peralatan dan Perlengkapan Kantor	Jumlah Paket Peralatan dan Perlengkapan Kantor yang	Paket	11	156.700.000	4	51.972.376	7	143.184.688	0	0	7	143.184.688	7	143.184.688	DPMPTSP	KAB. DELI SERDANG		

Program/Kegiatan/Sub Kegiatan	Sasaran Program/Kegiatan /Sub Kegiatan	Indikator Program/Kegiatan/Sub Kegiatan	Satuan	Kondisi Awal 2020		Target Kinerja Program dan Kerangka Pendanaan								Kondisi Pada Akhir RPJMD		Unit Kerja Penanggung Jawab	Lokasi
				Target		2021		2022		2023		2024		Target	Pendanaan		
				Target	Realisasi	Target	Pendanaan	Target	Pendanaan	Target	Pendanaan	Target	Pendanaan				
1	2	3	4	8	9	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
		Disediakan															
	Penyediaan Bahan Logistik Kantor	Jumlah Paket Bahan Logistik Kantor yang Disediakan	Paket	76	72.463.400	72	62.003.252	72	75.466.040	77	92.186.512	75	75.466.040	75	75.466.040	DPMPPTSP	KAB. DELI SERDANG
	Penyediaan Barang Cetakan dan Penggandaan	Jumlah Paket Barang Cetakan dan Penggandaan yang Disediakan	Paket	7	47.844.000	8	31.859.600	8	50.692.450	9	43.322.555	9	43.322.555	9	43.322.555	DPMPPTSP	KAB. DELI SERDANG
	Penyediaan Bahan Bacaan dan Peraturan Perundang-undangan	Jumlah Dokumen Bahan Bacaan dan Peraturan Perundang-undangan yang Disediakan	Dokumen	2	12.500.000	2	8.388.480	1064	6.924.094	2	6.924.094	2	6.615.694	2	6.615.694	DPMPPTSP	KAB. DELI SERDANG
	Facilitasi Kunjungan Tamu	Jumlah Laporan Fasilitasi Kunjungan Tamu	Laporan	10	51.772.800	9	43.322.987	9	27.378.518	12	27.378.456	12	27.378.456	12	27.378.456	DPMPPTSP	KAB. DELI SERDANG

Program/Kegiatan/Sub Kegiatan	Sasaran Program/Kegiatan /Sub Kegiatan	Indikator Program/Kegiatan/Sub Kegiatan	Satuan	Kondisi Awal 2020		Target Kinerja Program dan Kerangka Pendanaan								Kondisi Pada Akhir RPJMD		Unit Kerja Penanggung Jawab	Lokasi
				Target	Realisasi	2021		2022		2023		2024		Target	Pendanaan		
						Target	Pendanaan	Target	Pendanaan	Target	Pendanaan	Target	Pendanaan				
1	2	3	4	8	9	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Penyelenggaraan Rapat Koordinasi dan Konsultasi SKPD	Terlaksananya Penyelenggaraan Rapat Koordinasi dan Konsultasi SKPD	Jumlah Laporan Penyelenggaraan Rapat Koordinasi dan Konsultasi SKPD	Laporan	899	272.825.000	149	230.680.000	662	271.032.000	436	236.981.000	436	236.981.000	436	236.981.000	DPMPTSP	KAB. DELI SERDANG
Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	Terlaksananya Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	Persentase Pemenuhan Penunjang Layanan Kedinasan	Persen	100	932.447.200	100	1.041.779.173	100	967.422.342	100	988.794.156	100	973.412.342	100	973.412.342	DPMPTSP	KAB. DELI SERDANG
Penyediaan Jasa Surat Menyurat	Terlaksananya Penyediaan Jasa Surat Menyurat	Jumlah Laporan Penyediaan Jasa Surat Menyurat	Laporan	82	360.000	36	360.000	36	360.000	36	360.000	35	350.000	35	350.000	DPMPTSP	KAB. DELI SERDANG
Penyediaan Jasa Komunikasi, Sumber Daya Air dan Listrik	Tersedianya Jasa Komunikasi, Sumber Daya Air dan Listrik	Jumlah Laporan Penyediaan Jasa Komunikasi, Sumber Daya Air dan Listrik yang Disediakan	Laporan	12	304.800.000	5	409.555.200	5	342.955.200	5	342.955.200	5	348.955.200	5	348.955.200	DPMPTSP	KAB. DELI SERDANG
Penyediaan Jasa Pelayanan Umum Kantor	Tersedianya Jasa Pelayanan Umum Kantor	Jumlah Laporan Penyediaan Jasa Pelayanan	Laporan	6	627.287.200	6	631.863.973	6	624.107.142	6	645.478.956	6	624.107.142	6	624.107.142	DPMPTSP	KAB. DELI SERDANG

Program/Kegiatan/Sub Kegiatan	Sasaran Program/Kegiatan /Sub Kegiatan	Indikator Program/Kegiatan/Sub Kegiatan	Satuan	Kondisi Awal 2020		Target Kinerja Program dan Kerangka Pendanaan								Kondisi Pada Akhir RPJMD		Unit Kerja Penanggung Jawab	Lokasi
				Target		2021		2022		2023		2024		Target	Pendanaan		
				Target	Realisasi	Target	Pendanaan	Target	Pendanaan	Target	Pendanaan	Target	Pendanaan				
1	2	3	4	8	9	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
		Umum Kantor yang Disediakan															
Pemeliharaan Barang/Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	Terlaksananya Pemeliharaan barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	Persentase Sarpras dan Bangunan yang Terpelihara Fungsinya	Persen	100	388.954.000	100	264.616.000	100	329.128.000	100	217.770.000	100	267.770.000	100	267.770.000	DPMPPTSP	KAB. DELI SERDANG
	Penyediaan Jasa Pemeliharaan, Biaya Pemeliharaan, Pajak dan Perizinan Kendaraan Dinas Operasional atau Lapangan	Jumlah Kendaraan Dinas Operasional atau Lapangan yang Dipelihara dan dibayarkan Pajak dan Perizinannya	Unit	5	351.910.000	8	201.782.000	7	219.312.000	6	217.770.000	6	217.770.000	6	217.770.000	DPMPPTSP	KAB. DELI SERDANG
	Pemeliharaan/Rehabilitasi Gedung Kantor dan Bangunan Lainnya	Jumlah Gedung Kantor dan Bangunan Lainnya yang Dipelihara/Dir ehabilitasi	Unit	0	97.044.000	353	62.834.000	2	109.816.000	0	0	1	50.000.000	1	50.000.000	DPMPPTSP	KAB. DELI SERDANG

Program/Kegiatan/Sub Kegiatan	Sasaran Program/Kegiatan /Sub Kegiatan	Indikator Program/Kegiatan/Sub Kegiatan	Satuan	Kondisi Awal 2020		Target Kinerja Program dan Kerangka Pendanaan								Kondisi Pada Akhir RPJMD		Unit Kerja Penanggung Jawab	Lokasi
				Target		2021		2022		2023		2024		Target	Pendanaan		
				Target	Realisasi	Target	Pendanaan	Target	Pendanaan	Target	Pendanaan						
1.	2.	3.	4.	8.	9.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.
Pengadaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintah Daerah	Terlaksananya Pengadaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintah Daerah	Persentase Pemenuhan Sarana dan prasarana Gedung Kantor	Persen	100	50.141.000	100	346.991.167	100	6.662.488	100	0	100	60.000.000	100	60.000.000	DPMPTSP	KAB. DELI SERDANG
	Tersedianya Sarana dan Prasarana Pendukung Gedung Kantor atau Bangunan Lainnya	Jumlah Unit Sarana dan Prasarana Pendukung Gedung Kantor atau Bangunan Lainnya yang Disediakan	Unit	7	50.141.000	9	346.991.167	1	6.662.488	0	0	1	60.000.000	1	60.000.000	DPMPTSP	KAB. DELI SERDANG
PROGRAM PENGEMBANGAN IKLIM PENANAMAN MODAL	Meningkatnya Iklim Investasi	Jumlah Peraturan daerah yang mendukung iklim usaha	Dokumen	2	89.625.800	2	163.961.067	2	118.081.606	2	0	2	333.951.693	2	333.951.693	DPMPTSP	KAB. DELI SERDANG
Penetapan Pemberian Fasilitas/Insentif Bidang Penanaman Modal yang Menjadi Kewenangan Daerah Kabupaten/kota	Terciptanya Penetapan Pemberian Fasilitas/Insentif Bidang Penanaman Modal	Persentase Penetapan Pemberian Fasilitas/Insentif Daerah di Bidang Penanaman Modal	Persen	100	0	100	71.951.693	100	0	100	0	100	71.951.693	100	71.951.693	DPMPTSP	KAB. DELI SERDANG

Program/Kegiatan/Sub Kegiatan	Sasaran Program/Kegiatan /Sub Kegiatan	Indikator Program/Kegiatan/Sub Kegiatan	Satuan	Kondisi Awal 2020		Target Kinerja Program dan Kerangka Pendanaan								Kondisi Pada Akhir RPJMD		Unit Kerja Penanggung Jawab	Lokasi	
				Target		2021		2022		2023		2024		Target	Pendanaan			
				Target	Realisasi	Target	Pendanaan	Target	Pendanaan	Target	Pendanaan							
1	2	3	4	8	9	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
	Penetapan Kebijakan Daerah Mengenal Pemberian Fasilitas/Insentif dan Kemudahan Penanaman Modal	Ditetapkan kebijakan Daerah dalam Pemberian Fasilitas/Insentif dan Kemudahan Penanaman Modal	Jumlah Peraturan Daerah/Provinsi dalam Pemberian Fasilitas/Insentif dan Kemudahan Penanaman Modal	Dokumen	0	-	1	71.951.693	0	0	0	0	1	71.951.693	1	71.951.693	DPNPTSP	KAB. DELU SERDANG
	Evaluasi Pelaksanaan Pemberian Fasilitas/Insentif dan Kemudahan Penanaman Modal	Terlaksananya Kegiatan Usaha dari Pelaku Usaha yang Memperoleh Insentif dan Kemudahan Berusaha Di Daerah	Jumlah Kegiatan Usaha	Kegiatan Usaha	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	DPNPTSP	KAB. DELU SERDANG
	Pembuatan Peta Potensi Investasi Kabupaten/Kota	Tersedianya Peta Potensi Investasi Kabupaten	Persentase Pembuatan Peta Potensi Investasi Kabupaten	Persen	100	89.625.800	100	92.009.374	100	118.081.606	100	0	100	262.000.000	100	262.000.000	DPNPTSP	KAB. DELU SERDANG

Program/Kegiatan/Sub Kegiatan	Sasaran Program/Kegiatan /Sub Kegiatan	Indikator Program/Kegiatan/Sub Kegiatan	Satuan	Kondisi Awal 2020		Target Kinerja Program dan Kerangka Pendanaan										Unit Kerja Penanggung Jawab	Lokasi
				Target		2021		2022		2023		2024		Kondisi Pada Akhir RPJMD			
				Target	Realisasi	Target	Pendanaan	Target	Pendanaan	Target	Pendanaan	Target	Pendanaan				
				Target	Target	Target	Target	Target	Target	Target	Target	Target	Target	Target	Target		
1	2	3	4	8	9	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
		Jumlah Peraturan Daerah (Perda) Rencana Umum Penanaman Modal Daerah Kabupaten/Kota	Dokumen	1	89.625.800	1	92.009.374	1	108.831.606	0	0	1	205.000.000	1	205.000.000	DPMPTSP	KAB. DELI SERDANG
		Jumlah Peta Potensi Investasi dan Peluang Usaha Kabupaten/Kota	Dokumen	0	-	0	0	1	9.250.000	0	0	1	57.000.000	1	57.000.000	DPMPTSP	KAB. DELI SERDANG
PROGRAM PROMOSI PENANAMAN MODAL	Meningkatnya Promosi Penanaman Modal	Nilai realisasi Investasi PMDN dan PMA	Rp. Juta	4125370,639	0	4150634,19	236.145.190	4150634,19	49.466.000	4.150.634	157.673.900	4.125.371	449.466.000	4.125.371	449.466.000	DPMPTSP	KAB. DELI SERDANG
	Meningkatnya Penyelenggaraan Promosi Penanaman Modal	Persentase Penyelenggaraan Promosi Penanaman Modal	Persen	100		100	236.145.190	100	49.466.000	100	157.673.900	100	449.466.000	100	449.466.000	DPMPTSP	KAB. DELI SERDANG

Program/Kegiatan/Sub Kegiatan	Sasaran Program/Kegiatan /Sub Kegiatan	Indikator Program/Kegiatan /Sub Kegiatan	Satuan	Kondisi Awal 2020		Target Kinerja Program dan Kerangka Pendanaan								Kondisi Pada Akhir RPJMD		Unit Kerja Penanggung Jawab	Lokasi
				Target		2021		2022		2023		2024					
				Target	Realisasi	Target	Pendanaan	Target	Pendanaan	Target	Pendanaan	Target	Pendanaan	Target	Pendanaan		
				Target	Realisasi	Target	Pendanaan	Target	Pendanaan	Target	Pendanaan	Target	Pendanaan	Target	Pendanaan		
1	2	3	4	8	9	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
	Tersusunnya Peraturan Daerah yang Mengatur Promosi Penanaman Modal Kewenangan Kabupaten/Kota	Jumlah Peraturan Daerah yang Mengatur Promosi Penanaman Modal Kewenangan Kabupaten/Kota	Dokumen	0	-	-	-	2	49.466.000	0	0	2	49.466.000	2	49.466.000	DPMPPTSP	KAB. DELI SERDANG
	Terkelaksananya Kegiatan Promosi Penanaman Modal Kabupaten/Kota	Jumlah Dokumen Hasil Kegiatan Promosi Penanaman Modal Kabupaten/Kota	Dokumen	2	142.400.000	1	236.145.190	0	0	2	157.673.900	4	400.000.000	4	400.000.000	DPMPPTSP	KAB. DELI SERDANG
PROGRAM PELAYANAN PENANAMAN MODAL	Meningkatnya Pelayanan Penanaman Modal	Jumlah Perizinan dan Non Perizinan yang Diterbitkan	Dokumen	2482	1.461.068.700	2682	1.140.908.264	2882	953.063.934	3000	1.145.003.228	3200	4.366.788.730	3200	4.366.788.730	DPMPPTSP	KAB. DELI SERDANG
	Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan Secara Terpadu Satu Pintu dibidang Penanaman Modal yang menjadi Kewenangan Daerah	Persentase Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan secara Terpadu di Bidang Penanaman	Persen	100	1.461.068.700	100	1.140.908.264	100	953.063.934	100	1.145.003.228	100	4.366.788.730	100	4.366.788.730	DPMPPTSP	KAB. DELI SERDANG

Program/Kegiatan/Sub Kegiatan	Sasaran Program/Kegiatan /Sub Kegiatan	Indikator Program/Kegiatan/Sub Kegiatan	Satuan	Kondisi Awal 2020		Target Kinerja Program dan Kerangka Pendanaan								Kondisi Pada Akhir RPJMD		Unit Kerja Penanggung Jawab	Lokasi
				Target		2021		2022		2023		2024		Target	Pendanaan		
				Target	Realisasi	Target	Pendanaan	Target	Pendanaan	Target	Pendanaan	Target	Pendanaan				
1	2	3	4	8	9	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Kabupaten/Kota		Modal															
	Tersedianya Pelayanan Terpadu Perizinan dan Non Perizinan Berbasis Sistem Pelayanan Terpadu Perizinan Berbasis Elektronik bagi Pelaku usaha	Jumlah Pelaku Usaha yang Mendapatkan Pelayanan Terpadu Perizinan dan Non Perizinan Berbasis Sistem Pelayanan Terpadu Perizinan Berbasis Elektronik	Pelaku Usaha	2482	1.154.216.500	3.500	1.042.206.192	3500	882.482.495	3000	1.065.109.148	5.000	4.038.851.950	5.000	4.038.851.950	DPMPTSP	KAB. DELI SERDANG
	Pemantauan Pemenuhan Komitmen Perizinan dan Non Perizinan Penanaman Modal	Jumlah Kegiatan Usaha dari Pelaku Usaha yang Mendapat Pemantauan Pemenuhan Komitmen Perizinan dan Non Perizinan Penanaman Modal	Kegiatan Usaha	40	121.626.400	40	20.453.280	40	34.363.936	40	15.829.600	0	0	0	0	DPMPTSP	KAB. DELI SERDANG

Program/Kegiatan/Sub Kegiatan	Sasaran Program/Kegiatan /Sub Kegiatan	Indikator Program/Kegiatan/Sub Kegiatan	Satuan	Kondisi Awal 2020		Target Kinerja Program dan Kerangka Pendanaan								Kondisi Pada Akhir RPJMD		Unit Kerja Penanggung Jawab	Lokasi
				Target	Realisasi	2021		2022		2023		2024		Target	Pendanaan		
						Target	Pendanaan	Target	Pendanaan	Target	Pendanaan	Target	Pendanaan				
1	2	3	4	8	9	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
		Modal															
	Penyediaan Layanan Konsultasi dan Pengelolaan Masyarakat terhadap Pelayanan Terpadu Perizinan dan Non Perizinan	Jumlah Orang yang Menperoleh Layanan Konsultasi dan Pengaduan Masyarakat Terhadap Pelayanan Terpadu Perizinan dan Non Perizinan	Orang	80	185.225.800	100	78.248.792	100	36.217.503	100	64.064.480	300	327.936.780	300	327.936.780	DPMP/TSP	KAB. DELI SERDANG
PROGRAM PENGENDALIAN PELAKSANAAN PENANAMAN MODAL	Meningkatnya Pengendalian Penanaman Modal	Jumlah Laporan Kegiatan Penanaman Modal (UKPM) yang Dilaporkan	Laporan	1307	301.936.100	1500	357.664.604	1700	393.394.000	1900	313.000.000	2100	361.297.970	2100	361.297.970	DPMP/TSP	KAB. DELI SERDANG

Program/Kegiatan/Sub kegiatan	Sasaran Program/Kegiatan /Sub kegiatan	Indikator Program/Kegiatan/Sub kegiatan	Satuan	Target Kinerja Program dan Kerangka Pendanaan												Kondisi Pada Akhir RPJMD	Unit Kerja Penanggung Jawab	Lokasi
				Kondisi Awal 2020		2021		2022		2023		2024						
				Target		Pendanaan		Target		Pendanaan		Target		Pendanaan				
				Target	Realisasi	Target	Pendanaan	Target	Pendanaan	Target	Pendanaan	Target	Pendanaan	Target	Pendanaan			
1	2	3	4	8	9	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
Pengendalian Pelaksanaan Penanaman Modal yang menjadi Kewenangan Daerah Kabupaten/kota	Meningkatnya Pengendalian Pelaksanaan Penanaman Modal	Persentase Pengendalian Pelaksanaan Penanaman Modal	Persen	100	301.936.100		357.664.604	100	393.394.000	100	313.000.000	100	361.297.970	100	361.297.970	DPMPTSP	KAB. DELI SERDANG	
	Koordinasi dan Sinkronisasi Penantuan Pelaksanaan Penanaman Modal	Jumlah Kegiatan Usaha dari Pelaku Usaha yang Melakukan Koordinasi dan Sinkronisasi Penantuan Pelaksanaan Penanaman Modal	Kegiatan Usaha.	5	278.737.000	27	48.297.970	0	0	0	0	100	48.297.970	100	48.297.970	DPMPTSP	KAB. DELI SERDANG	
	Koordinasi dan Sinkronisasi Pembinaan Pelaksanaan Penanaman Modal	Jumlah Pelaku Usaha yang Mendapatkan Pembinaan Pelaksanaan Penanaman Modal	Pelaku Usaha	0	-	7	181.212.172	8	288.484.000	350	229.566.800	250	229.566.800	250	229.566.800	DPMPTSP	KAB. DELI SERDANG	

Lampiran 5 LHE SAKIP DPMPSTSP Kab. Deli Serdang



PEMERINTAH KABUPATEN DELI SERDANG INSPEKTORAT

Jalan Mawar Nomor 6 Lubuk Pakam Provinsi Sumatera Utara Kode Pos. 20514
Telepon (061) 7951646 Faksimile (061) 7951646
Pos-el: inspektoratdeliserdang@gmail.com Laman: <https://inspektorat.deliserdangkab.go.id>

Lubuk Pakam, 22 Juli 2024

Nomor : 700.1.2.1 / LHE. AKIP. INT / WSP / 2024
Sifat : R
Lampiran : -
Hal : Penyampaian Hasil Evaluasi Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP) Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang Tahun 2024

Kepada Yth.

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Deli Serdang

di-

Lubuk Pakam.

Tim Evaluator telah melakukan evaluasi Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang Tahun 2024 dengan berpedoman pada Standar Audit Internal Pemerintah Indonesia (SAIPI) yang ditetapkan oleh Asosiasi Auditor Intern Pemerintah Indonesia (AAIPI), maka dapat disampaikan hal-hal sebagai berikut:

1. PENDAHULUAN

a. Dasar Hukum Evaluasi

- 1) Peraturan Pemerintah Nomor 8 Tahun 2006 tentang Pelaporan Keuangan dan Kinerja Instansi Pemerintah;
- 2) Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah;
- 3) Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 88 Tahun 2021 tentang Evaluasi Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah;
- 4) Surat Perintah Tugas Inspektur Kabupaten Deli Serdang Nomor 800.1.11.1/DD/125/2024 tanggal 12 Juni 2024.

b. Latar Belakang Evaluasi

Penguatan akuntabilitas kinerja merupakan salah satu strategi yang dilaksanakan dalam rangka percepatan pelaksanaan Reformasi Birokrasi, mewujudkan pemerintahan yang bersih dan akuntabel, pemerintahan yang cakap, serta peningkatan kualitas pelayanan publik kepada masyarakat. Untuk mencapai Akuntabilitas Instansi Pemerintah yang baik, perlu diketahui sejauh mana implementasi Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP) dilaksanakan, serta untuk mendorong peningkatan pencapaian kinerja yang tepat sasaran dan berorientasi pada hasil, perlu dilakukan evaluasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP) atau evaluasi pelaksanaan SAKIP di setiap instansi pemerintah daerah di Kabupaten Deli Serdang. Evaluasi AKIP ini diharapkan dapat mendorong perangkat daerah untuk berkomitmen dan secara konsisten meningkatkan implementasi SAKIP dalam mewujudkan capaian kinerja (hasil) yang direncanakan. Pelaksanaan evaluasi AKIP harus dilakukan dengan sebaik-baiknya.

c. Tujuan Evaluasi

Tujuan Evaluasi adalah untuk mengetahui tingkat implementasi Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah dalam mendorong peningkatan pencapaian kinerja yang tepat sasaran dan berorientasi hasil (result oriented government).

Sasaran evaluasi AKIP adalah:

- 1) Memperoleh informasi mengenai implementasi SAKIP;
- 2) Menilai tingkat implementasi SAKIP;
- 3) Menilai tingkat akuntabilitas kinerja;
- 4) Memberikan saran perbaikan untuk peningkatan SAKIP; dan
- 5) Memonitor tindak lanjut rekomendasi hasil evaluasi periode sebelumnya.

d. Ruang Lingkup Evaluasi

Ruang lingkup akuntabilitas kinerja instansi pemerintah meliputi penilaian kualitas perencanaan kinerja, pengukuran kinerja berjenjang, pelaporan kinerja, evaluasi akuntabilitas kinerja internal, dan capaian kinerja atas output maupun outcome serta kinerja lainnya pada level instansi pemerintah maupun unit kerja dibawahnya.

e. Metodologi Evaluasi

Pelaksanaan evaluasi AKIP menggunakan kombinasi metodologi kualitatif dan kuantitatif dengan mempertimbangkan kepraktisan dan kemanfaatan yang disesuaikan dengan tujuan evaluasi serta mempertimbangkan kendala yang ada. Langkah praktis diambil agar lebih cepat memberikan petunjuk untuk perbaikan implementasi SAKIP, sehingga dapat menghasilkan rekomendasi untuk meningkatkan akuntabilitas kinerja.

f. Gambaran Umum Organisasi Perangkat Daerah

Pemerintah Kabupaten Deli Serdang berdasarkan Peraturan Bupati Deli Serdang Nomor 93 Tahun 2021 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang terdiri dari:

- 1) Kepala Dinas;
- 2) Sekretaris, membawahi:
 - a) Sub Bagian Umum;
 - b) Sub koordinator dan Kelompok Jabatan Fungsional;
 - c) Sub Koordinator dan Kelompok Jabatan Fungsional.
- 3) Bidang Perencanaan Pengembangan Iklim dan Promosi Penanaman Modal, membawahi:
 - Sub Koordinator dan Kelompok jabatan Fungsional;
- 4) Bidang Pengendalian Pelaksanaan Penanaman Modal dan Sistem Informasi, membawahi:
 - Sub Koordinator dan Kelompok jabatan Fungsional;
- 5) Bidang Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan:
 - Sub Koordinator dan Kelompok jabatan Fungsional;
- 6) Unit Pelaksana Teknis; dan
- 7) Kelompok Jabatan Fungsional.

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang memiliki sumber daya manusia pada bulan Desember tahun 2021 sebanyak 85 orang pegawai yang terdiri dari 40 orang PNS dan 45 orang Non PNS. Sumber daya manusia sendiri merupakan salah satu kunci dan berpengaruh langsung terhadap kinerja organisasi untuk mencapai keberhasilan dalam melaksanakan tugas dan fungsinya.

g. Gambaran Umum Implementasi SAKIP Organisasi Perangkat Daerah.

Implementasi SAKIP organisasi perangkat daerah dievaluasi oleh tim evaluator dimana evaluasi dilaksanakan terhadap 4 (empat) komponen besar manajemen kinerja, yang meliputi: Perencanaan Kinerja, Pengukuran Kinerja, Pelaporan Kinerja, dan Evaluasi Akuntabilitas Kinerja Internal. Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi tahun 2024 merupakan salah satu dokumen yang dievaluasi selain Rencana Strategis (Renstra), dokumen Rencana Kinerja Tahunan (RKT), dokumen Perjanjian Kinerja (PK), IKU, Rencana Aksi serta dokumen keterkaitannya.

Secara umum hasil evaluasi pelaksanaan SAKIP Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang menunjukkan bahwa Terdapat gambaran bahwa AKIP sangat baik pada 2/3 unit kerja, baik itu unit kerja utama, maupun unit kerja pendukung. Akuntabilitas yang sangat baik ditandai dengan mulai terwujudnya efisiensi penggunaan anggaran dalam mencapai kinerja, memiliki sistem manajemen kinerja yang andal dan berbasis teknologi informasi, serta pengukuran kinerja telah dilakukan sampai ke level eselon 3/koordinator.

h. Tindak Lanjut Hasil Evaluasi Tahun Sebelumnya.

Bersama dengan hasil evaluasi tahun sebelumnya, Inspektorat Kabupaten Deli Serdang juga memberikan rekomendasi untuk ditindaklanjuti oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang dengan status sebagai berikut :

NO	REKOMENDASI	TINDAK LANJUT	STATUS TINDAK LANJUT
1	Perencanaan Kinerja		
	a) Menetapkan target dalam Perencanaan Kinerja dengan Target yang Menantang, dan Realistis serta menjelaskan pada LKIP terakut penentuan target dalam Perencanaan Kinerja	Penetapan target perencanaan Kinerja telah tertuang dalam kebijakan mutu DPMPTSP Tahun 2023	Telah ditindaklanjuti
	b) Membuat sosialisasi internal kepada seluruh Pegawai agar seluruh pegawai dapat memahami dan peduli, serta berkomitmen dalam mencapai kinerja yang telah direncanakan.	Telah dilakukan sosialisasi internal kepada seluruh pegawai tentang komitmen dalam mencapai kinerja yang tertuang dalam kebijakan mutu yang sosialisasinya berupa pertemuan internal berupa Apel pagi setiap senin dan setiap pegawai harus memajang naskah	Telah ditindaklanjuti

		kebijakan mutu di setiap ruangan dengan tujuan agar setiap pegawai dapat memahami dan melaksanakannya	
2	Pengukuran Kinerja		
	a) Memberikan penjelasan secara komprehensif terkait Efisiensi atas penggunaan anggaran dalam mencapai kinerja	Telah dilakukan rapat dan sosialisasi internal kepada seluruh pegawai terkait efisiensi atas penggunaan anggaran dan hasil pengukuran kinerja	Telah ditindaklanjuti
	b) Melakukan sosialisasi internal kepada seluruh unit (Seksi/Subbag) pada satuan kerja agar seluruh unit memahami dan peduli atas hasil pengukuran kinerja		Telah ditindaklanjuti
	c) Melakukan sosialisasi internal kepada seluruh pegawai agar seluruh pegawai memahami dan peduli atas hasil pengukuran kinerja		Telah ditindaklanjuti
3	Pelaporan Kinerja		
	a) Mempublikasikan seluruh dokumen perencanaan dan dokumen Laporan Kinerja pada website yang dapat diakses oleh publik	Seluruh dokumen perencanaan dan dokumen laporan kinerja telah dipublikasikan di website DPMPSTSP Kab Deli Serdang (aplikasi serideli)	Telah ditindaklanjuti
	b) Membahas secara komprehensif terkait efisiensi atas penggunaan sumber daya dalam mencapai kinerja pada LKIP	Terdapat rapat tinjauan manajemen dan audit mutu internal dan eksternal DPMPSTSP Kab Deli Serdang	Telah ditindaklanjuti
	c) Membuat budaya kerja yang positif dan mendokumentasikan nya	Dokumentasi Pegangan Hati	Telah ditindaklanjuti
4	Evaluasi atas Evaluasi Akuntabilitas Kinerja Internal		
	a) Melakukan tindak lanjut terhadap setiap item rekomendasi yang diberikan atas hasil evaluasi akuntabilitas kinerja internal dan menyertakan dokumen pendukung	Telah ditindaklanjuti setiap item rekomendasi dengan dokumen pendukung	Telah ditindaklanjuti
	b) Melakukan rapat internal terkait dengan hasil evaluasi SAKIP	Telah dilakukan rapat internal terkait hasil evaluasi SAKIP	Telah ditindaklanjuti

2. GAMBARAN HASIL EVALUASI

- a. Evaluasi AKIP dilaksanakan dengan melakukan penilaian terhadap komponen dan sub komponen dengan hasil sebagai berikut:

Hasil evaluasi atas akuntabilitas kinerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang menunjukkan bahwa nilai sebesar **70,82** dengan predikat "**BB**". Hal tersebut menunjukkan bahwa implementasi akuntabilitas kinerja "**sangat baik**", yaitu implementasi SAKIP sudah sangat baik pada perangkat daerah, ditandai dengan mulai terwujudnya efisiensi penggunaan anggaran dalam mencapai kinerja, serta memiliki sistem manajemen kinerja yang andal dan berbasis teknologi informasi serta pengukuran kinerja telah dilakukan sampai ke level eselon 3.

Rincian hasil evaluasi tersebut adalah sebagai berikut:

No	Komponen/Sub Komponen/Kriteria	Bobot	Nilai Akuntabilitas Kinerja	
			2023	2024
1	Perencanaan Kinerja	30,00	25,79	22,25
2	Pengukuran Kinerja	30,00	24,74	20,70
3	Pelaporan Kinerja	15,00	12,39	10,36
4	Evaluasi Akuntabilitas Kinerja Internal	25,00	15,00	17,50
Nilai Akuntabilitas Kinerja			77,92	70,82
			BB	BB

Penjelasan lebih lanjut atas hasil evaluasi akuntabilitas kinerja pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang tahun 2024 sebagai berikut:

1) Perencanaan Kinerja

Dokumen perencanaan kinerja DPMPTSP belum sepenuhnya memenuhi kriteria dokumen perencanaan yang berkualitas, serta dokumen perencanaan kinerja belum dimanfaatkan untuk hasil yang berkesinambungan, hal ini dapat diuraikan sebagai berikut :

- a. Perumusan penentuan target indikator kinerja pada perubahan Renstra 2019-2024, belum didasarkan pada kajian dan evaluasi dari capaian Renstra periode sebelumnya. Hal ini tercermin pada target kinerja Indikator jumlah nilai realisasi investasi PMDN (Penanaman Modal Dalam Negeri) yang telah tercapai targetnya namun di Target Renstra yang baru target tidak mengalami peningkatan. Begitu juga untuk indikator kinerja LHE

- AKIP dan Indeks Kepuasan Masyarakat target sebelumnya telah tercapai namun untuk target di Renstra perubahan tidak mengalami peningkatan.
- b. Target Kinerja persentase realisasi di tahun 2023 dan 2024 di tetapkan sama yaitu sebesar 90%, hal ini tidak mencerminkan target yang menantang/memicu untuk peningkatan kinerja.
 - c. Pembahasan permasalahan dan solusi dari faktor penghambat tidak tercapainya target realisasi Penanaman Modal Asing (PMA) tidak dilakukan secara komprehensif. Hal ini berpengaruh terhadap penentuan isu-isu strategis untuk mencapai target kinerja tersebut.
 - d. Tidak dilakukan perubahan/penyempurnaan dokumen sesuai dengan hasil capaian tahun sebelumnya.

2) Pengukuran Kinerja

Proses Pengukuran kinerja pada Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP) telah dilakukan DPMPSTSP namun masih terdapat beberapa catatan untuk pada proses pengukuran kinerja antara lain :

- (1) SOP (Standar Operasional Prosedur) mekanisme pengumpulan data kinerja belum sepenuhnya dijalankan dengan baik.
- (2) Efisiensi atas penggunaan anggaran yang dilakukan dalam mencapai kinerja belum sepenuhnya tergambar dengan jelas.
- (3) Evaluasi rencana aksi yang dilakukan untuk Pengukuran kinerja secara triwulan belum sepenuhnya menggambarkan pencapaian realisasi target kinerja dan belum dimanfaatkan untuk mengevaluasi kinerja triwulan berikutnya.
- (4) Pengukuran kinerja yang dilakukan bukan terhadap pencapaian kinerja sehingga tidak dapat dilakukan penyesuaian strategi untuk mencapai kinerja yang efektif dan efisien.

3) Pelaporan Kinerja

Dalam penyajian informasi yang tersaji pada Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKIP) DPMPTSP sudah memenuhi unsur pelaporan yang sesuai dengan standar acuan peraturan.

Pada tahun 2022 DPMPTSP telah membuat inovasi pelayanan yang diberi judul "PEGANGAN HATI" yang memiliki akronim yaitu "Peduli Gerakan Melayani Dengan Hati". Inovasi "Pegangan Hati" ini bertujuan untuk meningkatkan SDM pelayanan publik sehingga pelayanan yang dilaksanakan oleh DPMPTSP menjadi Prima.

Dampak dari inovasi ini sangat baik, tercermin dari meningkatnya salah satu indikator capaian kinerja DPMPTSP yaitu Indeks Kepuasan Masyarakat yang pada Tahun 2022 untuk IKM DPMPTSP mendapat nilai 85,28 dan ditahun 2023 meningkat menjadi 87,12.

Dari hasil evaluasi masih terdapat beberapa catatan yang harus diperbaiki dalam pelaporan kinerja untuk penyempurnaan LKIP DPMPTSP yaitu sebagai berikut :

- (1) Menambahkan informasi perbandingan realisasi kinerja dengan realisasi kinerja di level nasional/internasional (Benchmark Kinerja).
- (2) Membahas secara komprehensif terkait efisiensi atas penggunaan sumber daya dalam mencapai kinerja.

4) Evaluasi Akuntabilitas Kinerja Internal

Rekomendasi Hasil Evaluasi AKIP Tahun sebelumnya (2023) telah sepenuhnya ditindaklanjuti oleh DPMPTSP. Namun hasil evaluasi tersebut belum sepenuhnya dimanfaatkan untuk perbaikan dan peningkatan akuntabilitas kinerja.

b. Rekomendasi

Berdasarkan uraian di atas serta dalam rangka lebih mengefektifkan penerapan akuntabilitas kinerja, kami merekomendasikan beberapa hal sebagai berikut:

- 1) Membahas secara komprehensif faktor penghambat tidak terealisasinya target PMA dan menghubungkan dengan isu-isu strategis kekinian sehingga dapat dirumuskan solusi pencapaian targetnya.
- 2) Menetapkan target Perencanaan Kinerja yang menantang dan realistis serta dengan perhitungan yang dapat dipertanggung jawabkan.
- 3) Menjalankan dengan baik SOP (Standar Operasional Prosedur) mekanisme pengumpulan data kinerja.
- 4) Menggambarkan dengan jelas dan komprehensif terkait Efisiensi atas penggunaan anggaran yang dilakukan dalam mencapai kinerja.
- 5) Menambahkan informasi perbandingan realisasi kinerja dengan realisasi kinerja di level nasional/internasional (Benchmark Kinerja).
- 6) Menggambarkan dengan jelas hasil evaluasi SAKIP memberikan manfaat untuk peningkatan akuntabilitas kinerja.

3. PENUTUP

a. Simpulan

Secara keseluruhan, hasil evaluasi pelaksanaan Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang tahun 2024 masuk dalam kategori **sangat baik** dengan **predikat BB (70,82)**. Meski sudah mendapat kategori sangat baik, namun masih terdapat beberapa komponen yang harus diperbaiki.

b. Dorongan Terhadap Implementasi SAKIP Yang Lebih Baik.

Demikian disampaikan hasil evaluasi Sistem Akuntabilitas Instansi Pemerintah pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang. Apresiasi dan Penghargaan atas upaya dalam mengimplementasikan Sistem Akuntabilitas Instansi Pemerintah di lingkungan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang.

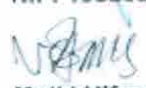
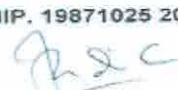
Terhadap hasil evaluasi yang telah disampaikan, Kami mengharapkan agar Saudara beserta seluruh jajaran memberikan perhatian yang lebih besar pada upaya implementasi SAKIP di lingkungan Pemerintah Kabupaten Deli Serdang dan menindaklanjuti rekomendasi yang telah kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

MENGETAHUI :
INSPEKTUR KABUPATEN DELI SERDANG



H. EDWIN NASUTION, SH., M.Si, CGCAE.
PEMBINA UTAMA MUDA
NIP. 19741221 199803 1 010

TIM PEMERIKSA :

- 
1. Gita Priscilla Pinem, SH, M.Hum
NIP. 19820312 200502 2 002
- 
2. Mulki Ulfansyah, SE
NIP. 19890803 201402 1 003
- 
3. Listra Doloksaribu, S.Kom., M.Si
NIP. 19871025 200903 2 006
- 
4. Andi Calla, SH
NIP. 19850426 202012 1 001

Tembusan disampaikan Kepada:

Yth. Pj. Bupati Deli Serdang sebagai laporan.

Lampiran 6 Tanggapan/ Tindak Lanjut LHE SAKIP Tahun 2024



**PEMERINTAH KABUPATEN DELI SERDANG
DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jalan Mawar No. 05 Lubuk Pakam Kode Pos - 20514
Telepon. (061) 80024154 Faks. (061) - 795 4252
Pos-el : perizinan@deliserdangkab.go.id Laman : perizinan.deliserdangkab.go.id

Lubuk Pakam, 2 Desember 2024

Nomor : 700.1.2.1/1569/DPMPSTP-DS/2024
Lampiran : Satu Berkas
Perihal : Penyampaian Tindak Lanjut Laporan Hasil Evaluasi
Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP)
Tahun 2024 Dinas PMPTSP

Yth. Inspektur Kabupaten Deli Serdang
di
Lubuk Pakam

Dengan hormat,

Menindaklanjuti surat Inspektorat Kabupaten Deli Serdang nomor 700.1.2.1/LHE.AKIP.147/INSP/2024, tanggal 22 Juli 2024 hal Penyampaian Hasil Evaluasi Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP) pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang Tahun 2024. Berkaitan dengan hal tersebut, maka kami sampaikan Tindak Lanjut Laporan Hasil Evaluasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP) Tahun 2024 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang (terlampir).

Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Kepala Dinas Penanaman Modal
dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Deli Serdang



Drs. Hendra Wijaya
Pembina Utama Muda
Nip. 196912131990101002

**TINDAK LANJUT REKOMENDASI DARI INSPEKTORAT TERHADAP
HASIL EVALUASI AKUNTABILITAS KINERJA INSTANSI PEMERINTAH
(AKIP) PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU KABUPATEN DELI SERDANG TAHUN 2024**

Berdasarkan surat dari Inspektorat Kabupaten Deli Serdang Nomor 700.1.2.1/LHE.AKIP.147/INSP/2024 tanggal 22 Juli 2024 perihal Penyampaian Hasil Evaluasi Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP) Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang Tahun 2024. Tim Evaluasi telah melakukan evaluasi terhadap implementasi AKIP pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli serdang Tahun 2024 dengan berpedoman pada Standar Audit Internal Pemerintah Indonesia (SAIPI) yang ditetapkan oleh Asosiasi Auditor Intern Pemerintah Indonesia (AAIPI), maka disampaikan kesimpulan secara keseluruhan, hasil evaluasi pelaksanaan AKIP pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli serdang Tahun 2024 masuk dalam kategori sangat baik dengan predikat BB (70,82). Meski sudah mendapat kategori sangat baik, namun masih terdapat beberapa komponen yang harus diperbaiki.

Berikut beberapa hal yang direkomendasikan Inspektorat Kabupaten Deli Serdang dan tindak lanjut dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli serdang Tahun 2024, yaitu :

No	Rekomendasi	Tindak Lanjut	Bukti Dukung
1.	Membahas secara komprehensif faktor penghambat tidak terealisasinya target PMA dan menghubungkan dengan isu-isu strategis kekinian sehingga dapat	Target realisasi PMA sudah tercapai	https://drive.google.com/drive/folders/10xfMotvLLT7IV9u7YqRR8IVLoo6j-JxG?usp=sharing

No	Rekomendasi	Tindak Lanjut	Bukti Dukung
	dirumuskan solusi pencapaian targetnya;		
2.	Menetapkan target Perencanaan Kinerja yang menantang dan realistis serta dengan perhitungan yang dapat dipertanggungjawabkan;	Dengan menetapkan perjanjian kinerja masing-masing pejabat dan dipertanggungjawabkan didalam aplikasi E-Kin	https://drive.google.com/drive/folders/1ph8EO6y8uTMlkxbAUVJMWxrYyriMjdz?usp=sharing 
3.	Menjalankan dengan baik SOP mekanisme pengumpulan data kinerja;	Telah dilakukan pengumpulan data dan pertemuan evaluasi kinerja secara berkala (triwulan) sesuai dengan SOP mekanisme pengumpulan	https://drive.google.com/drive/folders/1GjhEucw95rMf5txwAANTw0zWhptELRNH?usp=drive_link 

No	Rekomendasi	Tindak Lanjut	Bukti Dukung
		data	
4.	Menggambarkan dengan jelas dan komprehensif terkait Efisiensi atas penggunaan anggaran yang dilakukan dalam mencapai kinerja;	Menetapkan prioritas program kegiatan yang mendukung kinerja DPMPTSP	https://drive.google.com/drive/folders/1J21YSLxVvUhrS_GemNjgBwKDtysaKUex?usp=sharing 
5.	Menambahkan informasi perbandingan realisasi kinerja dengan realisasi kinerja di level nasional/internasional (Benchmark Kinerja);	Dengan mengikuti penilaian mandiri PTSP oleh kementerian investasi/BKPM	https://drive.google.com/drive/folders/1ipDyzNyd oqLCnWtRyTakfXmXQdShIARY?usp=drive_link 
6.	Menggambarkan dengan jelas hasil evaluasi saking memberikan manfaat untuk peningkatan akuntabilitas kinerja.	Seluruh rekomendasi oleh APIP telah menjadi perhatian dan ditindak lanjuti.	-

Demikian hasil tindak lanjut terhadap Laporan Hasil Evaluasi Akutantabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP) pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang Tahun 2024. Atas Perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terima kasih.

Lubuk Pakam, 2 Desember 2024

Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Deli Serdang



Drs. Hendra Wijaya
Pembina Utama Muda
NIP. 19691213 199010 1 002

Lampiran 7 Prestasi Perangkat Daerah Tahun 2024

1. DPMPTSP sebagai Lembaga Pemerintah Terbina dalam Kegiatan Pengutamaan Bahasa Negara di Ruang Publik dan Dokumen Lembaga di Sumatera Utara Tahun 2022-2024



2. Piagam Apresiasi Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kab. Deli Serdang sebagai OPD Responsif Gender Kategori Pratama Tahun 2024



3. Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kab. Deli Serdang mendapat penilaian kepatuhan Penyelenggaraan Pelayanan Publik Pemerintah Daerah Tahun 2024 dengan Nilai 91,47

12/4, 11:39 AM

Opini Ombudsman RI



**RINCIAN HASIL
PENILAIAN KEPATUHAN PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK
PEMERINTAH DAERAH TAHUN 2024**

Pemerintah Daerah : Pemerintah Kab. Deli Serdang
Unit Layanan : Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Periode Penilaian : Mei - September 2024

DIMENSI INPUT

A.1. Kompetensi Pelaksana

No.	Indikator	Bobot	Responden				Hasil Penilaian (%)
			1	2 *	3	4	
1	Pengetahuan tentang komponen standar pelayanan	12.22	100	100	100	60	83
2	Pengetahuan terkait tugas dan kewenangan jabatan	8.40	100	100	100	100	95
3	Pengetahuan tentang lembaga Ombudsman	4.58	100	100	100	80	89
4	Pengetahuan tentang bentuk-bentuk maladministrasi	4.58	100	100	100	100	95
5	Pengetahuan tentang rekomendasi Ombudsman	4.58	100	100	100	100	95
6	Pengetahuan tentang layanan yang ramah kelompok marginal/rentan	3.84	100	100	100	100	95
Kompetensi Pelaksana		38.20	100.00	100.00	100.00	84.81	22.61

DIMENSI INPUT

A.2. Sarana Prasarana

No.	Indikator	Bobot	Hasil Penilaian (%)
1	Frekuensi Pengawasan Internal	8.06	20
2	Ketersediaan jumlah petugas sesuai dengan Analisis Beban Kerja (ABK)	8.06	40
3	Ketersediaan jaminan pelayanan	8.06	100
4	Ketersediaan jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	7.31	100
5	Ketersediaan instrumen evaluasi kinerja pelaksana	5.75	100
6	Ketersediaan dasar hukum atas standar pelayanan yang diterapkan	7.31	100
7	Ketersediaan sarana, prasarana, dan fasilitas bagi pengguna layanan	5.85	100
8	Ketersediaan sarana prasarana bagi pengguna dengan perlakuan khusus	5.85	100
9	Ketersediaan kegiatan penyuluhan kepada masyarakat	5.55	100
Sarana Prasarana		61.80	81.74

DIMENSI PROSES

B. Standar Pelayanan

No.	Indikator	Bobot	Produk		Hasil Penilaian (%)
			1	2	
1	Ketersediaan Persyaratan	9.00	100	100	100
2	Ketersediaan Sistem Mekanisme dan Prosedur	9.00	100	100	100
3	Ketersediaan Jangka waktu penyelesaian	10.66	100	100	100
4	Ketersediaan Biaya/Tarif	10.66	100	100	100
5	Ketersediaan Produk Pelayanan	9.00	100	100	100
6	Publikasi Maklumat pelayanan	3.53	100	100	100
7	Subtansi Maklumat Pelayanan	3.53	100	100	100
8	Pelayanan Khusus	7.96	60	60	60
9	Ketersediaan Visi, Misi Pelayanan	7.96	100	100	100
10	Ketersediaan Moto Pelayanan	7.96	100	100	100
11	Ketersediaan Atribut	7.96	80	80	80
12	Ketersediaan Pelayanan Terpadu	12.78	100	100	100
Standar Pelayanan		100.00	95.22	95.22	95.22

DIMENSI OUTPUT
C. Persepsi Maladministrasi

No.	Indikator	Bobot	Hasil Penilaian (%)	Jumlah Responden	
				Wawancara	Via Link
1	Penundaan berlanjut	16.80	80.00	1	0
2	Pemintaan imbalan	18.40	100.00		
3	Penyimpangan prosedur	18.40	100.00		
4	Tidak kompeten	14.40	100.00		
5	Tidak patuh	12.00	100.00		
Persepsi Maladministrasi		80.00	95.80		

DIMENSI OUTPUT
C.2. SPM/IKM

No.	Indikator	Bobot	Hasil Penilaian (%)
1	IKM/SPM	20.00	40
	SPM/IKM	20.00	40.00

DIMENSI PENGADUAN
D. Pengaduan

No.	Indikator	Bobot	Hasil Penilaian (%)
1	Penyelenggara pelayanan melaksanakan kewajiban dalam pengelolaan pengaduan	27.34	100
2	Penyelenggara pelayanan menyediakan sarana pengaduan	13.32	100
3	Penyelenggara wajib melakukan pembinaan terhadap pengelola	12.33	100
4	Penyelenggara pelayanan melaksanakan mekanisme dan tata cara pengelolaan pengaduan	20.34	100
5	Jangka waktu penyelesaian pengaduan	11.33	100
6	Pelaksanaan penyelesaian pengaduan	15.34	100
Pengaduan		100.00	100.00

Total Nilai Kepatuhan Tahun 2024	100	81.47
----------------------------------	-----	-------

Hasil Penilaian (%)	Skala
100	5
80	4
60	3
40	2
20	1
0	0

Dokumen terbatas yang penggunaan dan publikasinya harus terlebih dahulu berkoordinasi dengan Ombudsman Republik Indonesia

Lampiran 8. Realisasi Investasi PMDN dan PMA

REALISASI INVESTASI TAHUN 2024
KABUPATEN DELISERDANG

PMA																	
No	Target Investasi 2024 (Rp. Juta)	Triwulan I			Triwulan II			Triwulan III			Triwulan IV			Total		Persentase Capaian 2024	
		Proyek	Tenaga Kerja	Investasi (Rp. Juta)	Proyek	Tenaga Kerja	Investasi (Rp. Juta)	Proyek	Tenaga Kerja	Investasi (Rp. Juta)	Proyek	Tenaga Kerja	Investasi (Rp. Juta)	Proyek	Tenaga Kerja		
1	1.547.038,38	213	637	934.786,50	229	391	78.477,00	252	423	980.037,00	276	650	232.289,43	970	2.081	2.225.589,93	143,86%

PMDN																	
No	Target Investasi 2024 (Rp. Juta)	Triwulan I			Triwulan II			Triwulan III			Triwulan IV			Total		Persentase Capaian 2024	
		Proyek	Tenaga Kerja	Investasi (Rp. Juta)	Proyek	Tenaga Kerja	Investasi (Rp. Juta)	Proyek	Tenaga Kerja	Investasi (Rp. Juta)	Proyek	Tenaga Kerja	Investasi (Rp. Juta)	Proyek	Tenaga Kerja		
2	2.772.893,58	1.166	1.765	3.078.300,60	1.421	1.562	618.550,10	1.232	1.894	230.342,20	1.207	1.626	735.758,64	5.026	6.847	4.662.951,54	168,16%

PMA + PMDN																	
No	Target Investasi 2024 (Rp. Juta)	Triwulan I			Triwulan II			Triwulan III			Triwulan IV			Total		Persentase Capaian 2024	
		Proyek	Tenaga Kerja	Investasi (Rp. Juta)	Proyek	Tenaga Kerja	Investasi (Rp. Juta)	Proyek	Tenaga Kerja	Investasi (Rp. Juta)	Proyek	Tenaga Kerja	Investasi (Rp. Juta)	Proyek	Tenaga Kerja		
3	4.319.931,96	1.379	2.402	4.013.087,10	1.650	1.953	697.027,10	1.484	2.317	1.210.379,20	1.483	2.256	968.048,07	5.966	8.928	6.888.541,47	159,46%

Peningkatan Capaian Realisasi Investasi Tahun 2023 dibanding Tahun 2024 = Rp. 2.474.925.670.000
Meningkat sebesar 56.07 %

Target Investasi dari Propinsi Sumatera Utara
Target Investasi 2024 = Rp 6.530.069.000.000
Realisasi Investasi PMA dan PMDN s.d TW IV Tahun 2024 = Rp. 6.888.541.470.000
Persentase Capaian Realisasi Investasi PMA dan PMDN Tahun 2024 = 105,49%

Lampiran 9. Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)																											
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN PERIZINAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN DELI SERDANG TAHUN 2024																											
<table border="1"><thead><tr><th>NILAI IKM</th></tr></thead><tbody><tr><td>87,04</td></tr></tbody></table>	NILAI IKM	87,04	<table border="1"><thead><tr><th colspan="2">NAMA LAYANAN :</th></tr><tr><th colspan="2">RESPONDEN</th></tr></thead><tbody><tr><td>JUMLAH</td><td>: 4309 Orang</td></tr><tr><td>JENIS KELAMIN</td><td>: L = 1237 Orang / P = 3072 Orang</td></tr><tr><td>PENDIDIKAN</td><td>: SD : 1 Orang</td></tr><tr><td></td><td>SMP : - Orang</td></tr><tr><td></td><td>SMA : 325 Orang</td></tr><tr><td></td><td>DIII : - Orang</td></tr><tr><td></td><td>S1 : 3617 Orang</td></tr><tr><td></td><td>S2 : 345 Orang</td></tr><tr><td></td><td>S3 : 21 Orang</td></tr><tr><td colspan="2">Periode Survei 02 Januari 2023 s/d 31 Desember 2024</td></tr></tbody></table>	NAMA LAYANAN :		RESPONDEN		JUMLAH	: 4309 Orang	JENIS KELAMIN	: L = 1237 Orang / P = 3072 Orang	PENDIDIKAN	: SD : 1 Orang		SMP : - Orang		SMA : 325 Orang		DIII : - Orang		S1 : 3617 Orang		S2 : 345 Orang		S3 : 21 Orang	Periode Survei 02 Januari 2023 s/d 31 Desember 2024	
NILAI IKM																											
87,04																											
NAMA LAYANAN :																											
RESPONDEN																											
JUMLAH	: 4309 Orang																										
JENIS KELAMIN	: L = 1237 Orang / P = 3072 Orang																										
PENDIDIKAN	: SD : 1 Orang																										
	SMP : - Orang																										
	SMA : 325 Orang																										
	DIII : - Orang																										
	S1 : 3617 Orang																										
	S2 : 345 Orang																										
	S3 : 21 Orang																										
Periode Survei 02 Januari 2023 s/d 31 Desember 2024																											
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN MASYARAKAT																											