

HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT DPMPTSP TRIWULAN I s/d IV TAHUN 2025

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
U1	Persyaratan	3,44	B	Baik
U2	Sistem Mekanisme dan Prosedur	3,42	B	Baik
U3	Waktu Penyelesaian	3,34	B	Baik
U4	Biaya / Tarif	3,76	A	Sangat Baik
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayan	3,43	B	Baik
U6	Kompetensi Pelaksanaan	3,43	B	Baik
U7	Perilaku Pelaksanaan	3,47	B	Baik
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,77	A	Sangat Baik
U9	Sarana dan Prasarana	3,41	B	Baik
NILAI IKM		87,4	B	Baik

NILAI

87,4

RESPONDEN

JUMLAH = 2749 ORANG
 JENIS KELAMIN = L = 591 ORANG
 = P = 2158 ORANG
 PENDIDIKAN = SD = 1 ORANG
 SMP = 2 ORANG
 SMA = 191 ORANG
 DIII = 0 ORANG
 S1 = 2328 ORANG
 S2 = 220 ORANG
 S3 = 7 ORANG

PERIODE SURVEI 02 JANUARI 2025 s/d 31 DESEMBER 2025

HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT DPMPTSP TRIWULAN I TAHUN 2025

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA TRIWULAN I
U1	Persyaratan	3,34
U2	Sistem Mekanisme dan Prosedur	3,34
U3	Waktu Pelayanan	3,32
U4	Biaya / Tarif	3,35
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,63
U6	Kompetensi Pelaksanaan	3,34
U7	Perilaku Pelaksanaan	3,68
U8	Penanganan Pengaduan, Sarana dan Masukan	3,31
U9	Sarana dan Prasarana	3,35
U10	Pelayanan Terkait Kesopanan dan Keramahan	3,19
U11	Integritas Petugas Layanan	3,19

NILAI	RESPONDEN
83,75	JUMLAH = 711 ORANG
	JENIS KELAMIN = L = 161 ORANG
	= P = 550 ORANG
	PENDIDIKAN = SD = 1 ORANG
	SMP = 3 ORANG
	SMA = 40 ORANG
	DIII = 0 ORANG
	S1 = 466 ORANG
	S2 = 186 ORANG
	S3 = 15 ORANG
PERIODE SURVEI 02 JANUARI s/d 28 MARET 2025	

HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT DPMPTSP TRIWULAN I I TAHUN 2025

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA TRIWULAN II
U1	Persyaratan	3,36
U2	Sistem Mekanisme dan Prosedur	3,34
U3	Waktu Penyelesaian	3,25
U4	Biaya / Tarif	3,74
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,34
U6	Kompetensi Pelaksanaan	3,38
U7	Perilaku Pelaksanaan	3,42
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,79
U9	Sarana dan Prasarana	3,37

NILAI	RESPONDEN
86,2	JUMLAH = 736 ORANG
	JENIS KELAMIN = L = 146 ORANG
	= P = 590 ORANG
	PENDIDIKAN = SD = 0 ORANG
	SMP = 0 ORANG
	SMA = 54 ORANG
	DIII = 0 ORANG
	S1 = 615 ORANG
	S2 = 67 ORANG
	S3 = 0 ORANG
PERIODE SURVEI 01 APRIL s/d 30 JUNI 2025	

HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT DPMPTSP TRIWULAN III TAHUN 2025

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
U1	Persyaratan	3,47	B	Baik
U2	Sistem Mekanisme dan Prosedur	3,45	B	Baik
U3	Waktu Penyelesaian	3,36	B	Baik
U4	Biaya / Tarif	3,77	A	Sangat Baik
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,46	B	Baik
U6	Kompetensi Pelaksanaan	3,44	B	Baik
U7	Perilaku Pelaksanaan	3,48	B	Baik
U8	Penanganan Pengaduan, Sarana dan Masukan	3,67	A	Sangat Baik
U9	Sarana dan Prasarana	3,44	B	Baik
NILAI IKM		87,6	B	Baik

NILAI IKM

87,6

NAMA LAYANAN :

RESPONDEN

JUMLAH = 751 ORANG
 JENIS KELA = L = 164 ORANG
 = P = 587 ORANG
 PENDIDIKAN = SD = - ORANG
 SMP = - ORANG
 SMA = 49 ORANG
 DIII = - ORANG
 S1 = 652 ORANG
 S2 = 47 ORANG
 S3 = 3 ORANG

PERIODE SURVEI 01 JULI 2025 s/d 30 SEPTEMBER 2025