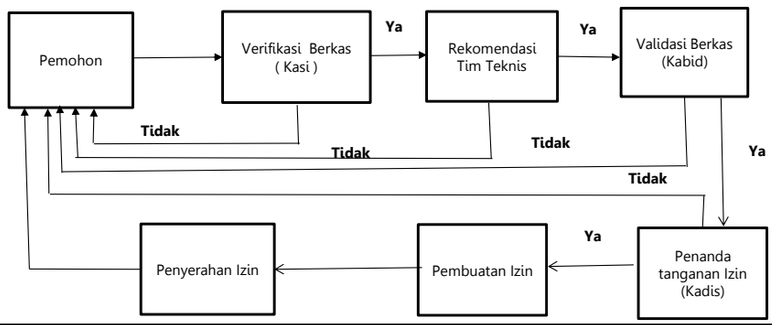
STANDAR PELAYANAN
IZIN KERJA SANITARIAN

Unit Kerja : **Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang**

A.	**Komponen Standar Pelayanan Yang Terkait Dengan Proses Penyampaian Pelayanan (Service Delivery), meliputi :**	
No	**Komponen**	**Uraian**
1	Persyaratan	***Persyaratan Umum*** 1. Surat Permohonan bermaterai Rp. 10.000 2. KTP Pemohon 3. NPWP Pemohon 4. Scan asli Surat Tanda Registrasi Sanitarian/STR 5. Surat Rekomendasi dari Organisasi 6. Surat Keterangan dari Tempat Kerja 7. BPJS Kesehatan/Ketenagakerjaan
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	
3	Jangka Waktu Pelayanan	3 (tiga) hari kerja
4	Biaya/Tarif	Non Retribusi
5	Produk Pelayanan	Surat Izin Kerja (Praktek disarana) Sanitarian
6	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	1. Kotak Saran : Kantor DPMPTSP Kabupaten Deli Serdang 2. Surat Pengaduan : Jalan Mawar Nomor 5 Lubuk Pakam 3. E-mail : perizinan@deliserdangkab.go.id 4. Website : perizinan.deliserdangkab.go.id 5. SMS Gateway : '08116301777
B	**Komponen Standar Pelayanan Yang Terkait Dengan Proses Pengelolaan Pelayanan Di Internal Organisasi (Manufacturing), meliputi :**	
No	**Komponen**	**Uraian**
7	Dasar Hukum	1. Undang-undang RI No. 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan 2. Undang - Undang RI No. 36 Tahun 2014 Tentang Tenaga Kesehatan 3. Permenkes RI No. 32 Tahun 2013 Tentang Penyelenggaraan Tenaga Sanitarian 4. Pelimpahan Kewenangan Peraturan Bupati Deli Serdang Nomor 40 Tahun 2020
8	Sarana, Prasarana, dan/atau Fasilitas	ATK, Printer, Komputer,Telepon,Ruang Kerja, Meja Kursi
9	Kompetensi Pelaksana	1. Memahami Peraturan Perundang-undangan 2. Mampu menjalankan Aplikasi
10	Pengawasan Internal	1. Kepala Dinas 2. Sekretaris 3. Kepala Bidang 4. Kepala Seksi
11	Jumlah Pelaksana	5 Orang
12	Jaminan Pelayanan	Pengurusan Izin yang nyaman, transparan, cepat dan tepat waktu
13	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Kualitas proses layanan dan produk layanan yang didukung oleh petugas yang berkopenten di bidang tugas dengan perilaku pelayanan yang terampil, cepat, tepat dan santun
14	Evaluasi Kinerja Pelaksana	1 Tahun sekali

Lubuk Pakam, 2021
Kepala Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan
Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang

MUHAMMAD SALIM, SP, M.Si
Pembina TK I
NIP. 19710616 199803 1 009