

50. Izin Operasional Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak

	STANDAR PELAYANAN IZIN OPERASIONAL LEMBAGA KESEJAHTERAAN SOSIAL ANAK
---	---

Unit Kerja :Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kab. Deli Serdang

A.	Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan (service delivery) meliputi :	
No	Komponen	Uraian
1	Persyaratan	<p>A Persyaratan umum sebagai berikut :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Surat Permohonan izin operasional panti asuhan bermaterai 10.000 2. Keterangan domisili dari kepala desa/ lurah setempat diketahui camat 3. Profil : <ol style="list-style-type: none"> a. Nama, alamat dan nomor telepon pengurus dan anggota b. Anggaran Dasar dan anggaran rumah tangga c. Program kerja di bidang kesejahteraan sosial d. Sumber Daya Manusia e. Modal kerja untuk pelaksanaan kegiatan f. Perlengkapan sarana dan prasarana 4. Akte notaris pendirian/perubahan yang disahkan oleh Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia sebagai badan hukum 5. Nomor pokok wajib pajak panti asuhan 6. Foto plank nama pantu asuhan 7. Surat Pernyataan perjanjian kerjasama dengan Dinas Sosial Kab. Deli Serdang 8. Tanda daftar yayasan/panti asuhan 9. KTP ketua yayasan/panti asuhan
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	 <pre> graph TD A[Pemohon] --> B[Verifikasi Berkas & Penerbitan SPTL (Kasi)] B -- Ya --> C[Tinjauan lapangan (Tim Teknis Internal dan Eksternal)] B -- Tidak --> A C --> D[BAP dan Rekomendasi Tim Teknis] D --> E[Verifikasi Tinjauan (Kasi)] E -- Ya --> F[Validasi Berkas (Kabid)] E -- Tidak --> A F -- Ya --> G[Penanda tangan Izin (Kadis)] F -- Tidak --> A G -- Ya --> H[Pembuatan Izin] G -- Tidak --> A H --> I[Penyerahan Izin] I --> A </pre>
3	Jangka Waktu Penyelesaian	14 (Empat Belas) Hari Kerja
4	Biaya/Tarif	Non Retribusi
5	Produk Pelayanan	Izin Operasional Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak
6	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	<ol style="list-style-type: none"> 1 Kotak Saran : Kantor DPMPSTSP Kabupaten Deli Serdang 2 Surat Pengaduan : Jalan Mawar Nomor 5 Lubuk Pakam 3 E-mail : perizinan@deliserdangkab.go.id 4 Website : perizinan.deliserdangkab.go.id 5 SMS Gateway : 08116301777

B	Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses pengelolaan pelayanan di internal organisasi (manufacturing) meliputi :	
No	Komponen	Uraian
7	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> 1 Undang-undang Nomor 11 Tahun 2009 tentang Kesejahteraan Sosial (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 12, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4967) 2 Peraturan Pemerintah Nomor 39 Tahun 2012 tentang Penyelenggaraan Kesejahteraan Sosial 3 Peraturan Menteri Sosial Republik Indonesia Nomor 184 Tahun 2011 tentang Lembaga Kesejahteraan Sosial 4 Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor. 138 Tahun 2017 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Daerah 5 Peraturan Bupati Deli Serdang Nomor 11 Tahun 2024 Tentang Pendelegasian Kewenangan Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Kepada Kepala Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang
8	Sarana, Prasarana, dan/atau Fasilitas	ATK, Printer, Komputer, Ruang Kerja, Meja & Kursi
9	Kompetensi Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> 1 Memahami Peraturan Perundang-Undangan yang berlaku 2 Mampu menjalankan Aplikasi Perizinan 3 Memiliki sikap teliti dan jujur
10	Pengawasan Internal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kepala Dinas 2. Sekretaris 3. Kepala Bidang 4 Kepala Seksi
11	Jumlah Pelaksana	6 Orang
12	Jaminan Pelayanan	Pengurusan Izin yang Nyaman, Transparan, Cepat dan Tepat Waktu
13	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Kualitas proses layanan dan produk layanan yang didukung oleh petugas yang berkompeten di bidang tugas dengan perilaku pelayanan yang terampil, cepat, tepat dan santun
14	Evaluasi Kinerja Pelaksana	1 (Satu) Tahun Sekali

Pj BUPATI DELI SERDANG

ttd

WIRIYA ALRAHMAN

Salinan sesuai dengan aslinya
KEPALA BAGIAN HUKUM


MHD. MUSLIH SIREGAR, SH
NIP 198408202010011017