

## STANDAR PELAYANAN

## KOMITMEN TANDA DAFTAR USAHA PARIWISATA

## Unit Kerja

## : Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

A.	Komponen Standa	r Pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan (service delivery) meliputi :
	-	
1	Persyaratan	Uraian
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur Jangka Waktu	Pemohon Pemoho
3	Pelayanan	10 Hari Kerja
4	Biaya/Tarif	Non Retribusi
6	Produk Pelayanan Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	Komitmen Tanda Daftar Usaha Pariwisata  1 Kotak Saran : Kantor DPMPTSP Kabupaten Deli Serdang Surat : Jalan Mawar Nomor 5 Lubuk Pakam 3 E-mail : perizinan@deliserdangkab.go.id 4 Website : perizinan.deliserdangkab.go.id

5 SMS Gateway : '08116301777

В	Komponen Standar	omponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses pengelolaan pelayanan di internal organisasi (manufacturing) meliputi :	
No	Komponen	Uraian	
7	Dasar Hukum	<ul> <li>Undang-undang Nomor 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisataan</li> <li>Undang-undang RI Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Perubahan atas Undang-undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik</li> <li>Peraturan Presiden Nomor 19 Tahun 2015 Kementrian Pariwisata</li> <li>Peraturan Menteri Pariwisata Nomor 18 Tahun 2016 tentang Pendaftaran Usaha Pariwisata</li> </ul>	
		Peraturan Bupati Deli Serdang No. 40 Tahun 2020 Tentang Pelimpahan, Kewenangan Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan 5 Kepada DPMPPTSP Kabupaten Deli Serdang	
8	Sarana, Prasarana, dan/atau Fasilitas	ATK, Printer, Komputer,Ruang Kerja, Meja & Kursi	
9	Kompetensi Pelaksana	<ol> <li>Memahami Peraturan Perundang-Undangan yang berlaku</li> <li>Mampu menjalankan Aplikasi Perizinan</li> <li>Memiliki sikap teliti dan jujur</li> </ol>	
10	Pengawasan Internal	1. Kepala Dinas 2. Sekretaris 3. Kepala Bidang 4 Kepala Seksi	
11	Jumlah Pelaksana	6 Orang	
12	Jaminan Pelayanan	Pengurusan Izin yang Nyaman,Transparan, Cepat dan Tepat Waktu	
13	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Komitmen Tanda Daftar Usaha Pariwisata yang dicetak dijamin standar keasliannya	
14	Evaluasi Kinerja Pelaksana	1 (Satu) Bulan Sekali	

Lubuk Pakam, 2021 KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN PERIZINAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN DELI SERDANG

> MUHAMMAD SALIM SP, M.Si Pembina Tk.I NIP. 19710616 199803 1 009